



鄭州工程技術學院

ZHENGZHOU INSTITUTE OF TECHNOLOGY

本科教学工作合格评估 学习手册（一）



评估督导处 编
二〇一九年十二月

前 言

本科教学工作合格评估是对我校教育教学工作的一次全面检阅,是对我校综合办学实力的一次严峻考验,评估结果将关系到每一位师生员工的切身利益。做好迎评促建各项准备工作是学校当前的第一使命,是事关学校生存、荣誉和民生的头等大事。为普及合格评估的基本知识,评估督导处特编印《本科教学工作合格评估学习手册》(一)。本手册根据目前教育部本科教学工作合格评估要求及相关文件精神整理,采编了本科合格评估政策文件、评估基本知识和合格评估指标体系及观测点内涵解读。希望每一位教职工认真学习,提高认识,以主人翁的姿态投入到学校迎评促建工作中来,以优异的成绩迎接教育部本科教学工作合格评估。

由于时间仓促,水平有限,如有不妥之处,敬请提出宝贵意见。

评估督导处

2019年12月

目 录

第一部分 本科教学工作合格评估政策文件 1

教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见
(教高[2011]9号) 1

教育部办公厅关于开展普通高等学校本科教学工作合格评估
的通知(教高厅[2011]2号) 6

关于印发《对普通高等学校本科教学工作合格评估部分评估
指标的调整说明》的通知(教督局函[2018]1号) 21

对普通高等学校本科教学工作合格评估部分评估指标的
调整说明 22

教育部普通高等学校基本办学条件指标
(教发[2004]2号) 25

第二部分 本科教学工作合格评估指标体系及观测点内涵解读

..... 34

1 办学思路与领导作用 34

1.1 学校定位 34

1.2 领导作用	36
1.3 人才培养模式	38
2 教师队伍	41
2.1 数量与结构。	41
2.2 教育教学水平	43
2.3 培养培训	46
3 教学条件与利用	48
3.1 教学基本设施	48
3.2 经费投入	50
4 专业与课程建设	51
4.1 专业建设	52
4.2 课程与教学	53
4.3 实践教学	56
5 质量管理	59
5.1 教学管理队伍	59
5.2 质量监控	60
6 学风建设与学生指导	62
6.1 学风建设	62
6.2 指导与服务	64
7 教学质量	65
7.1 德育	65

7.2 专业知识和能力	67
7.3 体育美育	68
7.4 校内外评价	69
7.5 就业	70
第三部分 本科教学工作合格评估基本知识	72
1. 开展高校教学评估的法律依据是什么?	72
2. 《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估主要提出了 哪些要求?	72
3. 开展本科教学工作评估对提高高校教学质量有何作用?	73
4. 国际上多数国家开展高等教育评估的经验和做法有哪些?	74
5. 什么是合格评估?	74
6. 为什么要开展合格评估?	75
7. 合格评估工作的指导思想和核心内涵是什么?	75
8. 学校参加合格评估的条件是什么?	76
9. 合格评估中政府、高校和社会的地位与作用如何?	77
10. 合格评估工作倡导哪些新理念?	78
11. 合格评估工作有哪些新方法?	78
12. 合格评估是如何实施“阳光评估”并倡导良好风尚的?	

.....	79
13. 合格评估指标体系有什么特点?	80
14. 合格评估是如何体现“以学生为本”的?	80
15. 合格评估方案如何引导新建本科学校实现应用型人才培养目标定位?	81
16. 学生实践能力培养在指标体系中是如何体现的?	82
17. 合格评估如何引导新建本科学校建设内部质量保障体系?	83
18. 为什么强调学校要建立自我评估制度?	84
19. 合格评估指标体系针对民办高校作了哪些调整?	85
20. 合格评估指标体系针对医学类高校作了哪些调整?	85
21. 合格评估指标体系针对艺术类高校作了哪些调整?	86
22. 合格评估专家组是如何构成的?	87
23. 专家组在合格评估工作中有哪些任务和要求?	87
24. 评估专家应该参加哪些培训工作?	88
25. 专家在评估中是如何考察和进行判断的?	88
26. 合格评估结论是如何形成的?	89
27. 教育部对合格评估结论的处理办法是什么?	89
28. 合格评估工作为何强调学校“平常心、正常态”?	89
29. 教育部对评估纪律提出了哪些要求?	90
30. 如何有效防范和严肃处理高校在评估中出现的弄虚	

作假行为?	91
31. 学校整改工作在合格评估中有何作用?	92
32. 社会力量如何参与合格评估工作?	92
33. 什么是高校教学基本状态数据库?	93
34. 高校教学基本状态数据库如何为学校、社会和政府以及 评估工作服务?	93
35. 合格评估的申诉与仲裁如何进行?	94
36. 国家为什么要设立评估专项经费?	94
37. 本科教学工作合格评估指标体系的特点是什么?	94
38. 本科教学工作合格评估参评学校的主要任务是什么?	96
39. 教学中心地位的确立可以从哪几个方面来理解?	96
40. 什么是教学工作的核心资源?	97
41. 教学条件与利用主要包括哪些方面?	97
42. 什么是“培养方案”? 从哪几个方面考察?	97
43. 专业设置与结构调整主要考察哪些方面?	98
44. 教学质量监控体系包括哪些环节?	98
45. 各主要教学环节的质量标准是指哪些环节的质量标准?	98
46. 高等学校应如何推进思想政治教育?	98
47. 就业主要考察哪些内容?	99

第一部分 本科教学工作 合格评估政策文件

教育部关于普通高等学校本科教学 评估工作的意见

教高[2011]9号

各省、自治区、直辖市教育厅(教委),新疆生产建设兵团教育局,有关部门(单位)教育司(局),部属各高等学校:

为落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010—2020年)》,切实推进高等教育质量保障体系建设,全面提高本科教学水平 and 人才培养质量,现就普通高等学校本科教学评估工作提出如下意见:

一、本科教学评估的意义目的

1. 人才培养是高等学校的根本任务。提高人才培养质量的重点是提高教学质量。教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措,是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。

2. 开展教学评估的目的是促进高等学校全面贯彻党的教育方针,推进教学改革,提高人才培养质量,增强本科教学主动服务经济社会发展需要和人的全面发展需求的能力;促进政府对高等学

校实施宏观管理和分类指导,引导高等学校合理定位、办出水平、办出特色;促进社会参与高等学校人才培养和评价、监督高等学校本科教学质量。

二、本科教学评估的制度体系

3. 建立健全以学校自我评估为基础,以院校评估、专业认证及评估、国际评估和教学基本状态数据常态监测为主要内容,政府、学校、专门机构和社会多元评价相结合,与中国特色现代高等教育体系相适应的教学评估制度。

4. 强化高等学校质量保障的主体意识,完善校内自我评估制度,建立健全校内质量保障体系;国家对高等学校实行分类的院校评估,促进高等学校办出特色;鼓励开展行业用人单位深度参与的专业认证及评估,增强人才培养与社会需求的适应性;充分利用信息技术,建设高等学校教学基本状态数据库,实现本科教学质量常态化监控;借鉴国际评估的先进理念和经验,加强国际合作与交流,鼓励在相关领域开展国际评估,提高本科人才培养质量和评估工作水平;按照中央和省级政府两级分工负责以及“管办评分离”的原则,形成科学合理、运行有效的评估工作组织体系。

三、本科教学评估的主要内容与基本形式

5. 教学基本状态数据常态监测。高等学校要充分利用信息技术,采集反映教学状态的基本数据,建立高等学校本科教学基本状态数据库。高等学校对数据库数据要及时更新,及时分析本科教学状况,建立本科教学工作及其质量常态监控机制,对社会关注的核心教学数据须在一定范围内向社会发布。国家建立全国高等学校本科教学基本状态数据库,充分发挥状态数据在政府监控高等

教育质量、社会监督高等学校人才培养和本科教学评估工作中的重要作用。

6. 学校自我评估。高等学校应建立本科教学自我评估制度,根据学校确定的人才培养目标,围绕教学条件、教学过程、教学效果进行评估,包括院系评估、学科专业评估、课程评估等多项内容。应特别注重教师和学生对教学工作的评价,注重学生学习效果和教学资源使用效率的评价,注重用人单位对人才培养质量的评价。要建立有效的校内教学质量监测和调控机制,建立健全学校本科教学质量保障体系。学校在自我评估基础上形成本科教学年度质量报告,在适当范围发布并报相关教育行政(主管)部门。学校年度质量报告作为国家和有关专门机构开展院校评估和专业评估的重要参考。

7. 实现分类的院校评估。院校评估包括合格评估和审核评估。合格评估的对象是2000年以来未参加过院校评估的新建本科学校;审核评估的对象是参加过院校评估并获得通过的普通本科学校。

合格评估的重点是考察学校基本办学条件、基本教学管理和基本教学质量,学校服务地方经济社会发展的能力和应用型人才培养的能力,学校教学改革和内部质量保障体系建设和运行的情况。评估结论分为“通过”、“暂缓通过”和“不通过”三种。“通过”的学校5年后进入审核评估。

审核评估重点考察学校办学条件、本科教学质量与办学定位、人才培养目标的符合程度,学校内部质量保障体系建设及运行状况,学校深化本科教学改革的措施及成效。审核评估形成写实性

报告,不分等级,周期为5年。

8. 开展专业认证及评估。在工程、医学等领域积极推进与国际标准实质等效的专业认证。要与行业共同制定认证标准,共同实施认证过程,体现行业需求,强化实践教学环节,并取得业界认可。鼓励专门机构和社会中介机构对高等学校进行专业评估。

9. 探索国际评估。鼓励有条件的高等学校聘请相应学科专业领域的国际高水平专家学者开展本校学科专业的国际评估。探索与国际高水平教育评估机构合作,积极进行评估工作的国际交流,提高评估工作水平。

四、本科教学评估的组织管理

10. 完善中央和省级政府两级分工明确、各负其责的本科教学评估工作制度。教育部制定评估工作方针政策、教学质量基本标准,统筹、指导和监督评估工作。省级教育行政部门依据国家有关规定和要求,结合本地区高等教育发展需要,制定本地区所属高等学校教学评估规划,组织实施本地区所属高等学校的审核评估工作,推动学校落实评估整改工作。

建立与“管办评分离”相适应的评估工作组织体系,充分发挥第三方评估的作用,由具备条件的教育评估机构实施相关评估工作。教育评估机构要加强自身专业化和规范化建设,加强评估专家队伍建设,严格评估过程组织,制定科学的评估方式方法。

11. 教育部设立普通高等学校本科教学工作评估专家委员会,开展评估研究、政策咨询、指导检查、监督和仲裁等。

12. 加强评估工作管理,切实推进“阳光评估”。评估机构、参评学校人员和评估专家要增强责任感、使命感,自觉遵守评估工作

规则规程,规范评估行为。建立评估信息公告制度,评估政策、评估文件、评估方案、评估标准、评估程序以及学校自评报告、专家现场考察报告、评估结论等均在适当范围公开,广泛接受教师、学生和社会各界的监督。

中华人民共和国教育部

二〇一一年十月十三日

教育部办公厅关于开展普通高等学校 本科教学工作合格评估的通知

(教高厅〔2011〕2号)

各省、自治区、直辖市教育厅(教委),新疆生产建设兵团教育局,有关部门(单位)教育司(局):

为落实《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》(教高〔2011〕9号)精神,切实推进高等教育质量保障体系建设,全面提高本科教学水平和人才培养质量,我部决定开展普通高等学校本科教学工作合格评估,现将《普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法》《普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系》印发给你们。

请按照上述文件要求,统筹协调本地区、本部门所属高等学校合格评估工作,并根据本地区、本部门新建普通高等学校建设情况,科学制订本地区、本部门高等学校合格评估计划;依据合格评估指标体系及相关要求,认真指导学校开展评建工作;深入研究合格评估专家组考察意见,全面检查学校整改工作落实情况,努力提高人才培养质量。

参加评估的学校要充分认识合格评估的重要意义,严格执行《教育部关于加强本科教学工作合格评估方案调研工作纪律的通知》(教高司函〔2009〕230号)要求,在评估期间,保持校内教学工作的平稳有序。教育部设立举报电话和信箱(010-66096713 010

-66097825,教育部高等教育司评估处 100816),接受来自社会各方面的监督。

- 附件:1. 普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法
2. 普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系

教育部办公厅

二〇一一年十二月二十三日

普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法

为贯彻落实《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010 - 2020 年)》,不断提高本科教育教学质量,根据《教育部关于普通高等学校本科评估工作的意见》(教高〔2011〕9 号),特制定本办法。

一、评估对象与条件

1. 评估对象

普通高等学校本科教学工作合格评估(以下简称合格评估)针对未参加过教学工作评估的各类新建普通本科学校(以下简称新建本科学校),包括经国家正式批准独立设置的民办普通本科学校。

2. 评估条件

学校参加合格评估的条件为:有 3 届以本校名义招生的普通本科毕业生;当年没有被限制招生或暂停招生;公办学校上一年生均预算内教育事业费拨款须达到《财政部关于进一步提高地方普通本科高校生均拨款水平的意见》(财教〔2010〕567 号)规定的相应标准。

已有 5 届本科毕业生的新建本科学校应参加教学工作合格评估。凡因未达到评估条件而推迟评估的学校,在学校推迟评估期间,教育部将采取暂停备案新设本科专业、减少招生人数等限制措施。

二、评估组织

3. 教育部统筹合格评估工作,制订合格评估工作总体方案和规

划,组建教育部普通高等学校本科教学工作评估专家委员会(以下简称专家委员会)。专家委员会主要负责指导监督合格评估工作,审议进校考察专家组提交的评估报告,做出评估结论,受理争议、仲裁等事宜。

4. 地方教育行政部门和部委教育主管部门统筹协调本地区、本部门所属高等学校合格评估工作,制订本地区、本部门新建本科学学校合格评估计划,指导学校开展评建工作,检查学校整改工作的落实情况。

5. 教育部高等教育教学评估中心(以下简称教育部评估中心)具体组织实施合格评估工作,包括组织评估培训、组建评估专家队伍、采集和分析教学基本状态数据、组织专家进校评估等,并向专家委员会提交进校专家组的考察评估报告。

三、评估程序及任务

合格评估主要程序包括:学校自评、专家进校评估、结论审议与发布等环节。

6. 学校自评

学校根据本办法及《普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系》要求,有计划地开展自评活动,总结成绩、查找差距、分析成因、提出对策,加强教学基本条件建设、加强教学管理、建立并完善校内教学质量保障制度,促进教学质量的稳步提高。在自评的基础上形成《学校自评报告》。

7. 专家进校评估

教育部评估中心组建专家组赴学校进行现场考察评估。专家组在审核《学校自评报告》和《教学基本状态数据分析报告》基础上,

通过深入访谈、现场听课、查阅材料、考察座谈等形式,对学校教学工作做出公正客观评价,形成《专家组评估报告》并给出评估结论建议。

8. 结论审议与发布

专家委员会审议《专家组评估报告》,作出评估结论。合格评估结论分为“通过”、“暂缓通过”和“不通过”三种。教育部评估中心根据专家委员会审议结果,正式发布评估结论。

9. 结论使用

“通过”的学校,进入下一轮普通高等学校的审核评估。学校的整改情况将作为审核评估的重要内容。

“暂缓通过”的学校整改期为2年,“不通过”的学校整改期为3年。在整改期间,对结论为“暂缓通过”和“不通过”的学校,将采取限制或减少招生数量、暂停备案新设本科专业等限制措施。整改期满后由学校提出重新接受评估的申请。重新评估获得通过的学校,可进入下一轮普通高等学校的审核评估,仍未通过的学校,将认定为教育教学质量低下,依据有关法律给予相应处罚。

四、评估纪律与监督

实施“阳光评估”,推进评估信息公开、鼓励社会参与、加强评估监督、严肃评估纪律,确保评估工作公开、公正和公平。

10. 评估信息公开

合格评估相关的政策文件与实施办法、评估标准、评估程序和活动、评估专家名单、《学校自评报告》、教学基本状态有关数据、《专家组评估报告》以及评估结论等,均在适当范围内予以公开。

建立社会各界广泛参与评估的工作机制,聘请行业、企业的专

家参与评估工作。

11. 评估监督

合格评估工作广泛接受教师、学生和社会各界的监督。评估专家委员会受教育部委托,监督检查参评学校和评估专家以及评估组织机构工作的规范性、公正性,检查评估有关规定的执行情况。

教育部设立举报电话和信箱,接受来自社会各方面的监督。对评估过程中发现的问题责令及时纠正,对违反相关规定的人员与行为进行深入调查,并视情节轻重对责任人进行追究,做出处理。

附件 2:

注:已根据《对普通高等学校本科教学工作合格评估部分评估指标的调整说明》(教督局函〔2018〕1号)文做了修改。附1《普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求》表中字体的加黑部分为2018年调整部分。

普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系

一级指标

1. 办学思路与领导作用

2. 教师队伍

3. 教学条件与利用

4. 专业与课程建设

5. 质量管理

6. 学风建设与学生指导

7. 教学质量

二级指标

1. 1 学校定位
1. 2 领导作用
1. 3 人才培养模式

2. 1 数量与结构
2. 2 教育教学水平
2. 3 培养培训

3. 1 教学基本设施
3. 2 经费投入

4. 1 专业建设
4. 2 课程与教学
4. 3 实践教学

5. 1 教学管理队伍
5. 2 质量监控

6. 1 学风建设
6. 2 指导与服务

7. 1 德育
7. 2 专业知识和能力
7. 3 体育美育
7. 4 校内外评价
7. 5 就业

附：1：普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求

普通高等学校本科教学工作合格评估指标和基本要求 (试行)

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	备注
1. 1	学校定位	<ul style="list-style-type: none"> ● 学校定位明确, 发展目标清晰, 能主动服务区域 (行业) 经济社会发展; 规划科学合理, 符合学校发展实际需要; 坚持内涵式发展, 注重应用型办学特色培育 	<p>[注 1] 学校规划包括学校教育事业发展规划、学科专业建设规划。师资队伍建设规划、校园建设规划和信息化建设规划</p>	
1. 2	领导作用	<ul style="list-style-type: none"> ● 领导能力 ● 教学中心地位 	<p>加强党对学校的领导, 各级领导班子遵循高等教育办学和教学规律, 确立主动服务区域 (行业) 经济社会发展, 培养高素质应用型人才的办学思路, 认真落实学校发展规划和目标, 教育教学管理能力较强。</p> <p>有以提高质量为核心、落实教学工作中心地位的政策与措施, 重视建立并完善内部教学质量保障体系;</p> <p>各级教学管理人员责任明确, 各职能部门服务人员培养情况好, 师生基本满意。</p>	
1. 3	人才培养模式	<ul style="list-style-type: none"> ● 人才培养思路 ● 产学研合作教育 	<p>落实立德树人根本任务, 坚持育人为本, 德育为先, 能力为重, 全面发展; 突出应用型人才培养, 思路清晰, 效果明显;</p> <p>以学生发展为中心, 关注学生不同特点和个性差异, 注重因材施教。</p> <p>积极开展产学研合作教育, 在与企 (事) 业或行业合作举办公专、共建教学资源、合作培养人才、合作就业等方面取得较好效果。</p>	

办学思路与领导作用

一级 指标	二级 指标	主要 观测点	基本要求	备注
2. 1	数量 与 结构	<ul style="list-style-type: none"> ● 生师比 ● 队伍结构 	<p>全校生师比达到国家办学条件要求 [注 2]； 各专业的教师数量满足本专业教学需要； 合理的控制班级授课规模，有足够数量的教师参与学生学习辅导。 专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例 $\geq 50\%$； 在编的主讲教师中 90% 以上具有讲师及以上专业技术职务或具有硕士、博士学位，并通过岗前培训； 教师队伍年龄、学历、专业技术职务等结构合理，有一定数量的具备专业（行业）职业资格和任职经验的教师，整体素质能满足学校定位和人才培养目标的要求。</p>	[注 2] 参照教育部教发 [2004] 2 号文件合格规定。
2. 2	教育 教学 水平	<ul style="list-style-type: none"> ● 师德水平 ● 教学水平 	<p>履行教师岗位职责，教书育人，从严执教，为人师表，严谨治学，遵守学术道德规范。 建立引导教师投入教学的机制；教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求，教风和教学效果较好，学生基本满意。</p>	
2. 3	培养 培训	<ul style="list-style-type: none"> ● 培养培训 	<p>有计划开展教学团队建设、专业带头人培养等工作，初见成效； 有提高教师教学水平和能力的措施，将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面； 有加强教师专业职业资格和任职经历培养的措施，效果较好； 重视青年教师培训和专业发展，有规划、有措施、有实效。</p>	
教师 队 伍				

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	备注
教学条件与利用	3.1 教学基本设施	<ul style="list-style-type: none"> ● 实验室、实习场所建设与利用 ● 图书资料和校园网建设与利用 ● 校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用 	<p>生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学标准要求 [注 3]；实验室、实习场所及其设施能满足教学基本要求，利用率较高。</p> <p>生均藏书量和生均年进书量达到国家办学条件要求 [注 4]；图书资料(含电子类图书)能满足教学基本要求，利用率高；重视校园网及网络资源建设，在教学中发挥积极作用。</p> <p>生均教学行政用房面积达到国家办学条件要求 [注 5]；教室、实验室、实习场所和附属用房面积以及其它相关校舍基本满足人才培养的需要，利用率较高；运动场、学生活动中心及相关设施满足人才培养需要。</p>	<p>[注 3] [注 4] [注 5] 参照教育部教发[2004] 2号文件合格规定。</p>
	3.2 经费投入	<ul style="list-style-type: none"> ● 教学经费投入 	<p>教学经费投入较好地满足人才培养需要。其中，教学日常运行支出 [注 6] 占经常性预算内教育事业费拨款(205类 教育拨款扣除专项拨款)与学费收入之和的比例</p> <p>≥13%。生均年教学日常运行支出 ≥1200元 人民币，且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。</p>	<p>[注 6] 指学校开展普通本专科教学活动及其辅助活动发生的支出，仅指教学基本支出中的商品和服务支出(302类)，不包括教学专项拨款支出，具体包括：教学教辅部门发生的办公费(含考试考务费、手续费等)印刷费、咨询费、邮电费、交通费、差旅费、出国费、维修(护)费、租赁费、会议费、培训费、专用材料费(含体育维持费等)、劳务费、其他教学商品和服务支出(含学生活动费、教学咨询研究机构会员费、教学改革科研业务费、委托业务费等)。取会计决算数。</p>

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	备注
	4.1 专业建设	<ul style="list-style-type: none"> ● 专业设置与结构调整 ● 培养方案 	<p>有明确的专业设置标准和合理的建设规划，能根据区域经济社会发展需要和校本实际调整专业，专业结构总体合理；注重特色专业的培育。</p> <p>培养方案反映专业培养目标，体现了德、智、体、美全面发展的要求；由企业行业专家参与制定修订专业人才培养方案；构建了科学合理的人才培养体系，其中，人文社科类专业实践教学占总学分（学时）不低于20%，理工农医类专业实践教学比例占总学分（学时）不低于25%，师范类专业教育实习不少于12周；创新创业教育融入人才培养体系，开设了专门课程，纳入学分管理；培养方案执行情况良好。</p>	
专业与课程建设	4.2 课程与教学	<ul style="list-style-type: none"> ● 教学内容与课程资源建设 ● 课堂教学与学习评价 	<p>课程建设有规划、有标准、有措施、有成效；根据培养目标的要求和学生的需求，开设了足够数量的选修课；教学内容符合本专业人才培养目标，能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要，教学大纲规范完备，执行严格；注重以专业应用能力培养为导向的教材建设，有科学的教材选用和质量监管制度；能有效利用网络教学资源，现代教学技术和手段使用效果较好。</p> <p>推进课堂教学改革，有鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施，课堂教学以学生能力培养为中心，注重学生创新精神和能力培养，教师能够开展启发式、参与式、讨论式等教学，课程考核方式科学多样。</p>	

一级 指标	二级 指标	主要 观测点	基本要求	备注
专 业 与 课 程 建 设	4. 3 实 践 教 学	<ul style="list-style-type: none"> ● 实验教学 ● 实习实训 ● 社会实践 	<p>实验开出率达到教学大纲要求的90%；有一定数量的综合性、设计性实验，有开放性实验室；实验指导教师结构合理，实验教学效果较好。</p> <p>能与企事业单位紧密合作开展实习实训；每个专业建立有稳定的实习实训基地，时间和经费有保证；指导教师到位，考核科学，效果较好。</p> <p>把社会实践纳入学校教学计划，规定学时学分，对学生参加社会实践提出时间和任务要求；把教师参加和指导大学生社会实践计入工作量。</p> <p>选题紧密结合生产和社会实际，难度、工作量适当，体现专业综合训练要求；</p> <p>有50%以上毕业论文（设计）[注 7] 在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成；教师指导学生人数比例适当，指导规范，论文（设计）质量合格。</p>	[注 7] 包括不同科类毕业汇报演出、作品展示、医学临床实习、社会调查报告等。
	5. 1 教 学 管 理 队 伍 [注 8]	<ul style="list-style-type: none"> ● 结构与素质 	<p>结构较为合理，队伍基本稳定，服务意识较强；注重教学管理队伍培训，积极开展教学研究，有一定数量的研究成果。</p>	[注 8] 教学管理队伍包括学校分管教学的校领导、教务处等专职教学管理人员、院（系、部）分管教学工作的院长（主任）、教学秘书等教学管理人员。

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	备注
质量管理	5. 2 质量监控	<ul style="list-style-type: none"> ● 规章制度 ● 质量控制 	<p>教学管理制度规范、完备，主要教学环节的质量标准执行较严格，教学运行平稳有序。</p> <p>学校建立了自我评估制度，并注意发挥高等教育质量监测国家数据平台的作用，对教学质量进行常态监控。</p>	
学风建设与学生指导	6. 1 学风建设	<ul style="list-style-type: none"> ● 政策与措施 ● 学习氛围 ● 校园文化活动 	<p>有调动学生学习积极性的政策与措施，开展了行之有效的学风建设活动。</p> <p>营造了良好的学习氛围，学生学习主动、奋发向上，自觉遵守校纪校规，考风考纪良好。</p> <p>积极开展校园文化活动，指导学生社团建设与发展，搭建了学生课外科技及文体活动平台，措施具体，学生参与面广广泛，提高学生综合素质起到了积极作用，学生评价较好。</p>	

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	备注
学风建设与学生指导	6. 2 指导与服务	<ul style="list-style-type: none"> ● 组织保障 ● 学生服务 	<p>每个班级配有兼职班主任或指导教师；按师生比不低于 1 : 2000 的比例设置一线专职辅导员岗位；专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生生的比例要保持不低于 1 : 500；按师生比不低于 1 : 5000 的比例配备专职从事心理健康教育的教师且不少于 2 名，并设置了相关机构；有调动教师参与学生指导工作的政策与措施，形成教师与学生交流沟通机制。</p> <p>开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务，学生比较满意；有跟踪调查毕业生发展情况的制度。</p>	
	7. 1 德育	<ul style="list-style-type: none"> ● 思想政治教育 ● 思想品德 	<p>创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，把思想政治教育贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位育人；落实国家标准，健全组织机构，加强队伍建设，思想政治教育工作的针对性和实效性较强，学生比较满意，评价较高。</p> <p>学生展现出良好的思想政治素质，表现出服务国家和服务人民的社会责任感和公民意识，具有团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品质，学生能积极参与志愿服务等公益活动。</p>	
教学质量	7. 2 专业知识和能力	<ul style="list-style-type: none"> ● 专业基本理论与技能 ● 专业能力 	<p>达到培养目标的要求，学生掌握了专业基本理论、基本知识和基本技能；具备了从事本专业相关工作的能力。</p>	

一级指标	二级指标	主要观测点	基本要求	备注
	7.3 体育 美育	● 体育和美 育	《国家大学生体质健康标准》合格率达85%，学生身心健康；开设了艺术教育课程，开展了丰富多彩的文化活动，注重培养学生良好的审美情趣和人文素养。	
教 学 质 量	7.4 校内 外评 价	● 师生评价 ● 社会评价	学生对教学工作及教学效果比较满意，评价较好； 教师对学校教学工作和学生状况比较满意。 学校声誉较好，学生报到率较高； 毕业生对学校教育教学工作认可度较高，评价较好； 用人单位对毕业生满意度较高。	
	7.5 就业	● 就业率 ● 就业质量	应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平。 就业面向符合学校培养目标要求，毕业生就业岗位与所学专业相关性较高，就业岗位适应性较强，有良好的发展机会。毕业生和用人单位对就业工作的满意度较高。	

关于印发《对普通高等学校本科教学工作合格评估部分评估指标的调整说明》的通知

(教督局函〔2018〕1号)

各省、自治区、直辖市教育厅(教委),有关部门(单位)教育司(局):

为贯彻党的十九大精神,落实立德树人根本任务,实现高等教育内涵式发展,我局在全面总结高等学校本科教学工作合格评估工作的基础上,会同教育部高等教育教学评估中心组织专家对《教育部办公厅关于开展普通高等学校本科教学工作合格评估的通知》(教高厅〔2011〕2号)中合格评估指标体系进行认真研究,同时征求了各省级教育行政部门、有关部门和高校意见,形成了《对普通高等学校本科教学工作合格评估部分评估指标的调整说明》。

现将《对普通高等学校本科教学工作合格评估部分评估指标的调整说明》印发你们。请按照本科教学工作合格评估有关文件要求,指导学校开展自我评估,做好评建工作,加强教学基本建设,强化教育教学管理,努力提高教学质量。

附件:《对普通高等学校本科教学工作合格评估部分评估指标的调整说明》

教育部教育督导局

2018年1月24日

附件：

对普通高等学校本科教学工作合格评估 部分评估指标的调整说明

一、一级指标：办学思路与领导作用

1.1 学校定位

观测点“学校定位与规划”基本要求调整为：学校办学定位明确，发展目标清晰，能主动服务区域（行业）经济社会发展；规划科学合理，符合学校发展实际需要；坚持内涵式发展，注重应用型办学特色培育。

注1 调整为：学校规划包括学校教育事业发展规划、学科专业建设规划、师资队伍建设规划、校园建设规划和信息化建设规划。

1.2 领导作用

观测点“领导能力”基本要求调整为：加强党对学校的领导，各级领导班子遵循高等教育办学和教学规律，确立主动服务区域（行业）经济社会发展，培养高素质应用型人才的办学思路，认真落实学校发展规划和目标，教育教学管理能力较强。

1.3 人才培养模式

观测点“人才培养思路”基本要求调整为：落实立德树人根本任务，坚持育人为本，德育为先，能力为重，全面发展；突出应用型人才培养，思路清晰，效果明显；以学生发展为中心，关注学生不同特点和个性差异，注重因材施教。

二、一级指标：教师队伍

2.2 教育教学水平

观测点“教学水平”基本要求调整为:建立引导教师投入教学的机制;教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求,教风和教学效果较好,学生基本满意。

2.3 培养培训

观测点“培养培训”基本要求调整为:有计划开展教学团队建设、专业带头人培养等工作,初见成效;有提高教师教学水平和能力的措施,将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面;有加强教师专业职业资格和任职经历培养的措施,效果较好;重视青年教师培训和专业发展,有规划、有措施、有实效。

三、一级指标:专业与课程建设

4.1 专业建设

观测点“培养方案”基本要求调整为:培养方案反映专业培养目标,体现了德、智、体、美全面发展的要求;有企业行业专家参与制定修订专业人才培养方案;构建了科学合理的培养应用型人才的课程体系,其中人文社科类专业实践教学占总学分(学时)不低于20%,理工农医类专业实践教学比例占总学分(学时)比例不低于25%,师范类专业教育实习不少于12周;创新创业教育融入人才培养体系,开设专门课程,纳入学分管理;培养方案执行情况良好。

4.2 课程与教学

观测点“教学内容与课程资源建设”基本要求调整为:课程建设有规划、有标准、有措施、有成效;根据培养目标的要求和学生的需求,开设了足够数量的选修课;教学内容符合本专业人才培养目标,能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要,教学大纲规范完备,执行严格;注重以专业应用能力培养为导向的教材建

设,有科学的教材选用和质量监管制度;能有效利用网络教学资源,现代教学技术和手段使用效果较好。

观测点“教学方法与学习评价”名称调整为“4.2.2 课堂教学与学习评价”。基本要求调整为:推进课堂教学改革,有鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施,课堂教学体现以学生能力培养为中心,注重学生创新创业精神和能力培养,教师能够开展启发式、参与式、讨论式等教学;课程考核方式科学多样。

4.3 实践教学

观测点“实习实训”基本要求调整为:能与企事业单位紧密合作开展实习实训;每个专业建立有稳定的实习实训基地,时间和经费有保证;指导到位,考核科学,效果较好。

四、一级指标:质量管理

5.2 质量监控

观测点“质量控制”基本要求调整为:学校建立了自我评估制度,并注意发挥高等教育质量监测国家数据平台的作用,对教学质量进行常态监控。

五、一级指标:教学质量

7.1 德育

观测点“思想政治教育”基本要求调整为:创新思想政治教育形式,丰富思想政治教育内容,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人;落实国家标准,健全组织机构,加强队伍建设,思想政治教育工作的针对性和实效性较强,学生比较满意,评价较高。

教育部普通高等学校基本办学条件指标

教发[2004]2号

各省、自治区、直辖市教育厅(教委),新疆生产建设兵团教育局,各计划单列市教育局,有关部门(单位)教育司(局),部属各高等学校:

随着我国高等教育的发展和各项改革的推进,原国家教委1996年发布实施的《核定普通高等学校招生规模办学条件标准》和《“红”、“黄”牌高等学校办学条件标准》(教计[1996]154号)已不再适应当前普通高等学校发展的需要。为此,在委托有关部门进行专题研究、充分征求有关教育管理部门和部分高等学校意见的基础上,对上述标准进行了重新修订,现将修订后的《普通高等学校基本办学条件指标(试行)》(以下简称《基本办学条件指标》)印发给你们,请遵照执行,并就执行过程中应注意的有关事项通知如下:

一、《基本办学条件指标》主要用于普通高等学校核定年度招生规模,确定限制、停止招生普通高等学校,并对普通高等学校办学条件进行监测。《基本办学条件指标》的发布实施,有利于加强宏观管理,逐步建立、健全社会监督机制,有利于促进办学条件改善和保证我国高等教育持续、健康发展。

二、各地、各部门和各普通高等学校要根据经济社会发展需要、国家核定的办学规模以及本《基本办学条件指标》的要求,合理确定普通高等学校的招生规模,以维护正常的教学、生活秩序,保证普通

高等教育基本的教学质量和规格。

三、根据指标的用途及其重要性，新修订的《基本办学条件指标》由以下两部分组成：

1. 基本办学条件指标：包括生师比、具有研究生学位教师占专任教师的比例、生均教学行政用房、生均教学科研仪器设备值、生均图书。这些指标是衡量普通高等学校基本办学条件和核定年度招生规模的重要依据。

2. 监测办学条件指标：包括具有高级职务教师占专任教师的比例、生均占地面积、生均宿舍面积、百名学生配教学用计算机台数、百名学生配多媒体教室和语音实验室座位数、新增教学科研仪器设备所占比例、生均年进书量。这些指标是基本办学条件指标的补充，为全面分析普通高等学校办学条件和引进社会监督机制提供依据。同时这些指标还可反映普通高等学校基本办学条件的改善、更新情况，对提高教学质量和高等学校信息化程度等具有积极的指导作用。

四、限制招生、暂停招生普通高等学校的确定：

1. 凡有一项基本办学条件指标低于限制招生规定要求的学校即给予限制招生（黄牌）的警示，以维持基本办学条件不再下滑，并促进其尽快改善办学条件。限制招生的学校其招生规模不得超过当年毕业生数。

2. 凡有两项或两项以上基本办学条件指标低于限制招生规定要求，或连续三年被确定为黄牌的学校即为暂停招生（红牌）学校。暂停招生学校当年不得安排普通高等学历教育招生计划。

五、请各地、各部门将本通知及《基本办学条件指标》尽快转发

至所属普通高等学校。原《核定普通高等学校招生规模办学条件标准》和《“红”、“黄”牌高等学校办学条件标准》从本通知发布之日起停止执行。

普通高等学校基本办学条件指标(试行)

表一 基本办学条件指标:合格

学校类别	本 科				
	生师比	具有研究生学位教师占专任教师的比例(%)	生均教学行政用房(平方米/生)	生均教学科研仪器设备值(元/生)	生均图书(册/生)
综合、师范、民族院校	18	30	14	5000	100
工科、农、林院校	18	30	16	5000	80
医学院校	16	30	16	5000	80
语言、财经、政法院校	18	30	9	3000	100
体育院校	11	30	22	4000	70
艺术院校	11	30	18	4000	80

续表一

学校类别	高职(专科)				
	生师比	具有研究生学位教师占专任教师的比例(%)	生均教学行政用房(平方米/生)	生均教学科研仪器设备值(元/生)	生均图书(册/生)
综合、师范、民族院校	18	15	14	4000	80
工科、农、林院校	18	15	16	4000	60
医学院校	16	15	16	4000	60
语文、财经、政法院校	18	15	9	1000	60
体育院校	13	15	22	3000	50
艺术院校	13	15	18	3000	60

备注:

1. 聘请校外教师经折算后计入教师总数,原则上聘请校外教师数不超过专任教师总数的四分之一。

2. 凡生师比指标不高于表中数值,且其它指标不低于表中数值的学校为合格学校。

表二：基本办学条件指标：限制招生

学校类别	本 科				
	生师比	具有研究生学位教师占专任教师的比例(%)	生均教学行政用房(平方米/生)	生均教学科研仪器设备值(元/生)	生均图书(册/生)
综合、师范、民族院校	22	10	8	3000	50
工科、农、林、医学院校	22	10	9	3000	40
语文、财经、政法院校	23	10	5	2000	50
体育院校	17	10	13	2000	35
艺术院校	17	10	11	2000	40

续表二

学校类别	高职(专科)				
	生师比	具有研究生学位教师占专任教师的比例(%)	生均教学行政用房(平方米/生)	生均教学科研仪器设备值(元/生)	生均图书(册/生)
综合、师范、民族院校	22	5	8	2500	45
工科、农、林院校	22	5	9	2500	35
语文、财经、政法院校	23	5	5	2000	45
体育院校	17	5	13	2000	30
艺术院校	17	5	11	2000	35

备注:

1. 生师比指标高于表中数值或其它某一项指标低于表中数值,即该项指标未达到规定要求。

2. 凡有一项指标未达到规定要求的学校,即被确定为限制招生(黄牌)学校。

3. 凡两项或两项以上指标未达到规定要求的学校,即被确定为暂停招生(红牌)学校。

4. 凡连续三年被确定为“黄”牌的学校,第三年即被确定为暂停招生(红牌)学校。

表三：监测办学条件指标：合格要求

学校类别	本科							高职(专科)						
	具有高级职务教师占专任教师的比例(%)	生均占地面积(平方米/生)	生均宿舍面积(平方米/生)	百名学生配教学用计算机台数(台)	百名学生配多媒体教室和语音实验室座位数(个)	新增教学仪器设备所占比例(%)	生均年进书量(册)	具有高级职务教师占专任教师的比例(%)	生均占地面积(平方米/生)	生均宿舍面积(平方米/生)	百名学生配教学用计算机台数(台)	百名学生配多媒体教室和语音实验室座位数(个)	新增教学仪器设备所占比例(%)	生均年进书量(册)
综合师范民族院校	30	54	6.5	10	7	10	4	20	54	6.5	8	7	10	3
工农林医学校	30	59	6.5	10	7	10	3	20	59	6.5	8	7	10	2
语文财经政法院校	30	54	6.5	10	7	10	4	20	54	6.5	8	7	10	3
体育院校	30	88	6.5	10	7	10	3	20	88	6.5	8	7	10	2
艺术院校	30	88	6.5	10	7	10	4	20	88	6.5	8	7	10	3

备注：

1. 凡教学仪器设备总值超过1亿元的高校，当年新增教学仪器设备值超过1000万元，该项指标即为合格。

2. 凡折合在校生超过30000人的高校，当年进书量超过9万册，该项指标即为合格。

备注：

办学条件指标测算办法

折合在校生数 = 普通本、专科(高职)生数 + 硕士生数 * 1.5 + 博士生数 * 2 + 留学生数 * 3 + 预科生数 + 进修生数 + 成人脱产班学生数 + 夜大(业余)学生数 * 0.3 + 函授生数 * 0.1

全日制在校生数 = 普通本、专科(高职)生数 + 研究生数 + 留学生数 + 预科生数 + 成人脱产班学生数 + 进修生数

教师总数 = 专任教师数 + 聘请校外教师数 * 0.5

1. 生师比 = 折合在校生数 / 教师总数

2. 具有研究生学位教师占专任教师的比例 = 具有研究生学位专任教师数 / 专任教师数

3. 生均教学行政用房 = (教学及辅助用房面积 + 行政办公用房面积) / 全日制在校生数

4. 生均教学科研仪器设备值 = 教学科研仪器设备资产总值 / 折合在校生数

5. 生均图书 = 图书总数 / 折合在校生数

6. 具有高级职务教师占专任教师的比例 = 具有副高级以上职务的专任教师数 / 专任教师数

7. 生均占地面积 = 占地面积 / 全日制在校生数

8. 生均学生宿舍面积 = 学生宿舍面 / 全日制在校生数

9. 百名学生配教学用计算机台数 = (教学用计算机台数 / 全日制在校生数) * 100

10. 百名学生配多媒体教室和语音实验室座位数 = (多媒体教

室和语音实验室座位数/全日制在校生数) * 100

11. 新增教学科研仪器设备所占比例 = 当年新增教学科研仪器设备值 / (教学科研仪器设备资产总值 - 当年新增教学科研仪器设备值)

12. 生均年进书量 = 当年新增图书量 / 折合在校生数

说明:

1. 进修生数指进修及培训时间在一年以上的学生数。

2. 电子类图书、附属医院临床教学人员已在相关指标的定量中予以考虑,测算时均不包括在内。

第二部分 本科教学工作合格评估 指标体系及观测点内涵解读

1 办学思路与领导作用

一级指标:办学思路与领导作用

二级指标:学校定位;领导作用;人才培养模式

学校的办学思路是学校的顶层设计,它对学校的建设和发展具有特别重要的意义。办学思路不是抽象的,它是在长期办学过程中形成的,它具体体现在学校的各项工作中,《合格评估方案》的各级指标都会与办学思路有关。考察一所学校的办学思路,不仅要看它的二级指标,还要看《评估方案》的其他指标,如师资、资源配置、专业设置、教学计划、课程设置等。领导作用则侧重考察学校是否具有一支尊重教育规律、教育理念先进、管理能力和执行能力较强的各级领导班子。

1.1 学校定位

主要观测点:学校定位与规划

1.1.1 学校定位与规划

基本要求:(1)办学定位明确,发展目标清晰,能主动服务区域(行业)经济社会发展;(2)规划科学合理,符合学校发展的实际需要;(3)坚持内涵式发展,注重应用型办学特色培育。

“学校定位”主要是指,根据经济和社会发展的需要、学校自身条件和发展潜力,找准学校在人才培养中的位置,确定学校在一定时期内的总体目标,培养人才的层次、类型和人才的主要服务面

向。学校定位一般包括：发展目标定位、办学类型定位、办学层次定位、学科专业定位、服务面向定位、人才培养目标定位。

所谓“根据经济和社会发展的需要”，就是学校的定位要适应国民经济或区域经济的要求，要适应社会和科学技术发展的需要，要符合学校的实际（或是经过努力可以实现的）条件。

“学校的总体目标”是指学校在国内外高等学校中的位置；学校的学科结构（理工农医管经文等）；学校的类型（研究型、研究教学型、教学型）；学校培养不同层次人才的结构（研究生、本科生、高职高专生）。

“人才的类型”是指应用型、研究型、研究应用型。

“服务面向”有两层含义：一是为行业服务，为区域经济服务，为全国服务。二是培养学生主要从事研究、开发，基层的一些实际工作。

学校规划的目标应体现学校的定位，其相应措施是为了保证学校定位的实现。专业建设规划对保证本科教育的健康发展、稳步提高本科教学质量具有重要意义。考察学校定位必须考察学校的规划，尤其是专业建设规划。

专业建设规划要合理，要适应社会、经济、科学技术发展的需要，要符合学校自身条件（有相应学科支持），要遵循教育规律。

专业的总体布局 and 结构要符合学校的定位，有与重点学科相匹配的、在行业或地区有一定影响的优势或特色专业。

学校规划的目标应体现学校的定位，其相应措施是为了保证学校定位的实现。考察学校定位必须考察学校的规划，包括学校教育事业发展规划，学科专业建设规划，师资队伍建设和校园

建设规划和信息化建设规划。这五个规划可以是独立的,也可以在一个总规划中,内含这五部分内容。

应用型办学特色培育:考虑到办学特色是在长期办学中形成的,合格评估指标体系没设特色项目,但对于新建本科高校,应当坚持内涵式发展,注重特色培育,扬长避短,通过长期培养项目培育和积淀,最终形成自己办学特色。

1.2 领导作用

主要观测点:领导能力;教学中心地位

1.2.1 领导能力基本要求:加强党对学校的领导,各级领导班子遵循高等教育办学和教学规律,确立主动服务区域(行业)经济社会发展,培养高素质应用型人才的办学思路,认真落实学校发展规划和目标,教育教学管理能力较强。

(1)要加强党对学校的领导。学校的党政一把手是教学质量的第一责任人,对保证和提高教学质量负有重大责任,应该做到责任明确。学校的党政一把手要统筹学校的各项工作,把主要精力真正转移到教学工作上来,把质量意识落实到具体工作中。学校领导在治学过程中,首先要带头转变教育思想观念,应有一个先于行动的核心理念,在观念、制度、工作上有所创新。学校树立什么样的思想观念应当明确、清楚。

(2)校级领导不仅要有战略思维能力,谋划发展的能力和凝聚人心的能力,更要懂办学、懂教育。中层领导对学校办学思路具有较强的贯彻能力、对教学具有较强的管理能力、自身具有较强的专业能力。

各级领导具备先进的教育思想观念。教育思想观念是高等教

育发展的先导和动力,也是高等学校发展的任务和要求。学校的一切改革离不开思想观念的转变。办好一所学校,必须要有先进的教育思想观念。

先进的教育思想观念要具有时代特征,要随时代的进步不断转变。现在的时代,我们更加重视教育教学质量,要建立具有时代特征的质量观、人才观。学校要强化质量意识,牢固树立人才培养的质量是高等学校生命线,提高教学质量是永恒的主题这样的观念。结合学校的定位,制定质量标准并切实实行。在制定质量标准时,不能用精英教育阶段的质量标准来要求大众化教育阶段的教学工作,大众化教育阶段的质量标准应区别于精英教育阶段的;另外不同的学校在培养人才方面承担的任务不同,质量标准既有相同之处,也有不同的地方。国家对高校培养人才的基本要求应该是一样的,学校根据定位对培养的人才还提出不同的要求。

先进的教育思想观念,要遵循教育规律,处理好扩大规模与提高质量、统一性与多样性、“成人”与“成才”、规范管理与改革创新等关系。

(3)各级领导要确立主动服务区域(行业)经济社会发展,培养高素质应用型人才的办学思路,认真落实学校发展规划和目标。

(4)侧重考察学校是否具有一支尊重教育规律、教育理念先进、管理能力和执行能力较强的各级领导班子,这对新建院校的建设和未来发展都是至关重要的。

1.2.2 教学中心地位

基本要求:(1)有以提高质量为核心、落实教学工作中心地位的政策与措施,重视建立并完善内部教学质量保障体系;(2)各级

教学管理人员责任明确,各职能部门服务人才培养情况好,师生基本满意。

高等学校的核心任务是培养人才,人才培养的中心环节是教学工作,因此,教学工作始终是学校的中心工作。学校教学工作中心地位的确立不是一句空话,它是有实际的含义的,是可以根据以下几点进行考察的:是否以提高质量为核心,基本构建了内部教学质量保障体系;党政领导是否重视教学工作,经常研究教学工作,并能深入教学第一线进行调查研究,解决教学工作中的问题;是否正确处理人才培养、教学工作、与其他工作的关系;对教学的经费投入是否处于优先地位,并有稳定的来源;各级教学管理人员责任是否明确;各职能部门是否都能围绕育人进行工作,并能主动为教学服务,师生满意度高;学校的各项政策和规定(尤其是利益分配方面)是否都能体现对教学的重视;在对教师的考核中,是否实行教学质量考核一票否决制;育人工作是否已经成为学校的舆论中心等。关键在于落实。

本科教育是高等教育的主体和基础,抓好本科教育是提高整个高等教育质量的重点和关键。因此落实教学工作中心地位时,学校应把加强本科教学工作列入重要工作日程。师生对学校教学工作满意度的调查统计;师生对主要职能部门服务教学的评估结果统计;教学工作会议主报告或文件描述。

1.3 人才培养模式

主要观测点:人才培养思路;产学研合作教育

1.3.1 人才培养思路

基本要求:(1)落实立德树人根本任务,坚持育人为本,德育为

先,能力为重,全面发展;(2)突出应用型人才培养,思路清晰,效果明显;(3)以学生发展为中心,关注学生不同特点和个性差异,注重因材施教。

(1)人才培养目标定位的科学性与合理性。人才培养目标定位是办学定位核心定位。目标定位是行为主体为了实现行为规范而对多种可能达到的目标所进行的理性选择。目标体现了人们的价值取向和利益追求,标志着人们对未来的理性判断和科学思考,相对于理念来说具有针对性和具体性。明确现代专业培养目标的定位,是办好学校教育,为当地社会和经济服务的前提。人才培养目标定位要体现落实立德树人根本任务,坚持育人为本,德育为先,能力为重,全面发展。

(2)人才培养方案对人才培养目标的体现与支撑。人才培养方案是高等学校保证教学质量和人才培养规格的重要文件,是组织教学过程,安排教学任务,确定教学编制的基本依据,它直接关系到人才培养的规格和质量。关系到深化培养模式、教学内容、课程体系 and 教学方法的改革。

(3)人才培养模式的改革与构建。“人才培养模式”是指在一定的现代教育理论、教育思想指导下,按照特定的培养目标和人才规格,以相对稳定的教学内容和课程体系,管理制度和评估方式,实施人才教育的过程的总和。

它具体可以包括四层涵义:

- a. 培养目标和规格;
- b. 为实现一定的培养目标和规格的整个教育过程;
- c. 为实现这一过程的一整套管理和评估制度;

d. 与之相匹配的科学的教学方式、方法和手段。

如果以简化的公式表示,即:目标+过程与方式(教学内容和课程+管理和评估制度+教学方式和方法)

(4)人才培养思路、措施与效果。高素质应用型人才培养要按照人才培养方案的要求,出台行之有效的措施与办法,制定培养计划、构建培养体系、建立评价系统、形成培养机制,就业率达国家规定要求。

(5)人才培养方案的制定以及教育教学过程,以学生发展为中心,关注学生不同特点和个性差异,注重因材施教。

本指标主要考察学校是否落实立德树人根本任务,坚持育人为本,是否注重学生思想品德教育,是否注重培养学生的社会责任感;要在专业层面考察学校对应用型人才的规格要求是否清晰?人才培养模式是否有效?培养方案是否注重德育为先、能力为重?能否积极开展教学改革,探索因材施教等等。

1.3.2 产学研合作教育

基本要求:积极开展产学研合作教育,在与企(事)业或行业合作举办专业、共建教学资源、合作培养人才、合作就业等方面取得较好效果。

产学研合作教育是一种办学方式,强调创新人才培养模式;强调实践教学;强调对培养具有实践能力和创新精神的高素质应用型人才的实践环境的培育;强调与区域经济社会及产业的合作育人平台拓展与实际效果,利用学校、社会两种教育资源和教育环境,在大学4年期间交替安排学校理论课程学习和校外顶岗工作,使学生将理论与实践有机融为一体,真正满足人才培养目标的要

求,并实现合作就业。

主要考察学校是否主动服务于地方经济社会发展?是否有明确的服务面向和具体的服务对象?人才培养是否以业界为主导?是否与业界建立长期、稳定、互动的合作关系,效果如何。指标体系中的合作教育的形式可以多种多样,包括合作办学、合作育人、合作就业、合作发展等等。

考察人才培养模式,不能只看自评报告,重在剖析专业人才培养方案,重在考察教学过程。

2 教师队伍

一级指标:教师队伍

二级指标:数量与结构;教育教学水平;培养培训

教育大计,教师为本。深化教学改革的关键在教师,保证教学质量的关键在教师。因此说在教学工作中,教师是主导,是关键,教师对提高教学质量和学校将来的发展起着重要作用。一所优秀的高等学校一定有一支高质量的师资队伍。

2.1 数量与结构。

主要观测点:生师比;队伍结构

2.1.1 生师比

基本要求:(1)全校生师比基本达到国家合格标准(18--16:1);(2)各专业的教师数量满足本专业教学需要;(3)合理的控制班级授课规模,有足够数量的教师参与学生学习辅导。

生师比为折合学生数与教师总数之比,教师总数为专任教师加外聘教师的一半的和。其中,专任教师是指具有高等教育教师资格证书的在编教师,并承担教学工作的人员。

在分析生师比时,评估专家除考察总师生比外,还要分别考察各专业教师数量,尤其是新办专业的专业教师数量是否满足人才培养基本要求,避免用总师生比掩盖个别专业师资不足问题。考察教师数量除查看人事部门提供的资料外,还要分析合班上课学生数和教师工作量。

2.1.2 队伍结构

基本要求:专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例 $\geq 50\%$;在编的主讲教师中90%以上具有讲师及以上专业技术职务或具有硕士、博士学位,并通过岗前培训;教师队伍年龄、学历、专业技术职务等结构合理,有一定数量的具备专业(行业)职业资格和任职经历的教师,整体素质能满足学校定位和人才培养目标的要求。

在考察师资结构时,除分析年龄、学历、职称等常规指标外,还要依据办学定位,考察教师队伍的知识能力是否符合应用型人才培养需要,尤其是教师中具备专业(行业)从业资格和任职经历的教师情况。一般讲满足下列条件之一者,可以认为属于具备专业(行业)从业资格和任职经历的教师:

- ◇有本专业实际工作的中级及以上职称;
- ◇有行业特许的资格证书或有专业资格考评员资格;
- ◇近五年在业内从事本专业实际工作连续一年或累计达到二年;
- ◇主持过(或主要参与)三项及以上应用技术研究,成果已被使用,效益良好;
- ◇主持过(或主要参与)两项校内专业实践教学建设,这些项

目在教学中产生了较好效果。

新建本科学校与其他高校一样,近年来面临因扩大规模带来的师资紧张、结构性短缺、师生比例不足等问题。但与其他高校不同的是,新建本科学校教师数量紧张是相对紧张,主要是结构不合理,一是教师本科教学经验不足,二是新专业多,专业带头人数量不足,教师数量不平衡。

2.2 教育教学水平

主要观测点:师德水平;教学水平。

2.2.1 师德水平

基本要求:履行教师岗位职责,教书育人,从严执教,为人师表,严谨治学,遵守学术道德规范。

师德对学生成人成才具有潜移默化的影响,教师的教风直接影响学生的学风,因此要考察教师履行岗位职责,教书育人等情况,看大多教师是否做到了为人师表,严谨治学,从严执教,遵守学术道德。

学校要重视师德建设,制定教师岗位职责,采取措施,促使教师把主要精力投入到教学工作,并引导教师正确处理教学和科研的关系。教师要严格履行岗位职责,做到“教书育人、为人师表”。

“严谨治学,从严执教”是指领导和教师集体具有现代教育思想,科学的培养方案和教学内容,先进的教学方法,严格的考核制度,规范的教学管理,全身心投入的教学态度。“教书育人”是指教师要关心爱护学生,在传授专业知识的同时,以自身的道德行为和魅力,言传身教,引导学生寻找自己生命的意义,实现人生应有的价值追求,塑造自身完美的人格。教学质量高低,是以实施培养方

案的效果,能否达到预定的培养目标来衡量的。评估时要综合看:在日常教学工作中,对教师进行的各种教学评估资料,专家抽查情况,考试试卷和毕业论文、毕业设计审阅情况,学生对调查问卷回答情况,专家随机听课时对教师的评价以及专家对用人单位和学生考察的结果。在学术研究领域能遵守学术道德规范。

2.2.2 教学水平

基本要求:建立引导教师投入教学的机制;教师的课堂教学、实践指导总体上能满足人才培养目标的要求,教风和教学效果较好,学生基本满意。

教学水平高低是以实施培养方案的效果能否达到预定的培养目标来衡量的。主要考察学校促进教学水平提高的政策、措施以及效果。如:是否建立引导教师投入教学的机制,教风建设;课堂教学的互动性,实践教学的实效性,学生学习成绩分布,学生满意度等;教师教学成果统计;专家组现场听课评估结果;实验课、毕业设计(论文)、考试的试卷质量及分析等教学环节所反映的教师教学整体水平。

学校及各系制定有提高教师教学水平和能力的措施,对于青年教师进校1-3年内着重培养教学能力,并采取措施不断提高。课堂教学、实践指导要满足人才培养目标的要求,具体做到:

一是教学准备阶段。教学能否搞好,这是最重要的基础工作。其一,了解学生思想上存在的与本门课程教学内容有关的一些问题;其二,认真研究和消化教材,确定讲授的重点和难点;其三,在前两项工作的基础上写好教案和讲稿。但要注意千万别照讲稿念,这样的做法学生不爱听,希望改进。

二是课堂讲授阶段。第一是教师要为人师表,要言传身教。这就要注意自己的仪表,教风要正,观点正确,言之有物,讲课仪态要端正。第二是教师上课,要提前到教室,千万别迟到,教师上课迟到是教学事故。第三教师上第一堂课时,一定要作自我介绍。第四是教师讲课,要站着讲,青年教师更应该如此。老师对学生讲课的时候,还必须注意到学生对老师讲授内容的反馈和听课情绪。教师必须根据学生的听课情绪,对自己的讲授内容和教学方法及时予以适当调整,只有站在那里讲课的教师,才能够比较全面而真实地了解学生的情绪。第五,加强对课堂的管理,学会组织课堂教学,要强调课堂纪律,要把学生情绪调动到听课方面来,使学生进入到听课的状态之中。这是教师讲课获得成功的必要前提。第六是讲课要投入,有激情,富于感染力。为了使自己的课能引起学生的共鸣,使学生爱听,教师讲课一定要投入。需要注意的是,每讲一课,要有总结。有总结,才会不断前进,不断提高,才会逐渐掌握教学规律。第七是在讲课过程中要注意师生互动。有一些老师讲课,只是看自己电脑上的内容一直讲下去,也不提问学生。这样的课堂秩序好像很不错,实际上学生根本没有听,而是安安静静在下面干“私活”,这就失去了上课的意义。教师不能只顾自己把课讲下去。教师的责任不仅要使学生接受讲授的内容,还能使他们提出问题。如果能做到这一点,能真正解决一些学生思想存在的、与本课程有关的问题,学生就会对这门课感兴趣。课堂上师生互动这个环节,必须抓住它,千万忽略不得。同时,讲课使用的资料要新、要准确,讲课的语言要干净。第八,讲课时手势是可以的,用得当了,可以增加讲课的效果。但是手势使用不宜过多,否则就适得

其反。在使用多媒体时,屏幕上的字体不要太小,坐在后面的学生看不清楚,影响学生对上课内容的掌握。第九是每上一次课,先复习旧课,再讲新课,但是复习的时间不宜过长。

三是课后总结阶段。教师在课堂上讲好课,这标志着教师完成了主要的教学任务,但是并没有完成教学任务的全部。课后要做的工作包括:要注意听取学生对讲课的反应,主动征求学生的意见,包括教学内容、教学方法以及教学态度,认真总结,发扬优点克服不足;要巩固学生在课堂上学到的知识,采取的方式、方法可以多种多样,比如参观、实践、出复习题、下节课提问等;认真批改学生作业,批改以后一定要讲评,对好的要表扬,甚至可以将平时成绩提高一点;对差的,一定要说明差在哪里,并提出改进的办法。

教学水平重在考察学校教师的整体情况,不是指教师个体的水平。判断教师教学水平高低除听课之外,重要的是看教学效果及学生的满意度等多方面情况,做出全面客观判断。

学校、各系要认真组织教学督导,确保教学质量和教学效果;要建立健全教学水平评价体系和教学质量保障体系,满足人才培养目标要求,让学生基本满意。

2.3 培养培训

主要观测点:培养培训

基本要求:(1)有计划开展了教学团队建设、专业带头人培养等工作,初见成效;(2)有提高教师教学水平和能力的措施,将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面;(3)有加强教师专业职业资格和任职经历培养的措施,效果较好;(4)重视青年教师培训和专业发展,有规划、有措施、有实效。

考察教师培养培训,一是看学校对教师培养培训的重视程度,看是否采取“导师制”、“助教制”、行业实践以及、将课程育人作为教学督导和教师绩效考核的重要方面等有效措施,全面提高青年教师教学技能和专业实践能力;二是看专业带头人培养和教学团队建设计划及成效;三是看是否采取有效措施促使教师脱产或在职“充电”,不断提升教师教学能力。

教师队伍建设,主要有四个方面的措施:

第一,加强师德建设,教师作为人类灵魂的工程师,要进一步增强教书育人的责任感、使命感,要加强对教师职业理想和职业道德的教育,将师德表现作为教师考核、聘用、评价的首要内容。

第二,提高教师的能力水平。要完善教师培养培训的体系,优化队伍结构,不断地提高教师的专业水平和教学能力。对高校来讲,要以中青年教师和创新团队为重点,建设高素质的高校教师队伍。

第三,提高教师的地位待遇。要不断改善教师工作、生活、学习条件,吸引更多的优秀人才长期从教、终身从教。落实和完善教师的社会保障政策,要大力表彰做出突出贡献的教师和教育工作者。

第四,健全教师的管理制度。要严格教师资格制度,制定教师资格标准,要深化教育事业单位人事制度改革,全面实行聘用制度,加强岗位管理。要深化职称制度改革,建立以业绩为重点,由品德、知识能力等要求构成的人才评价体系。另外,还要制定和完善教师编制标准,加强对校长的管理,促进校长的专业化,提高管理水平等等。

3 教学条件与利用

一级指标:教学条件与利用

二级指标:教学基本设施;经费投入

该指标提出了办学的基本条件,要充分理解提出办学条件的必要性,要处理好资源占有与利用的关系。

3.1 教学基本设施

主要观测点:实验室、实习场所建设与利用;图书资料和校园网建设与利用;校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用;

3.1.1 实验室、实习场所建设与利用

基本要求:(1)生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求(按照教育部〔2004〕2号文件,生均应达5000元);(2)实验室、实习场所及其设施能满足教学基本要求,利用率较高。

教学科研仪器值是指单价在800元以上的仪器设备值。计算生均教学科研仪器设备值所用的学生数为折合学生数。统计实验室使用率和生均使用面积,按照教学大纲要求,实验开出率达90%以上。

考察学校关于加强实验室建设及管理的有关材料、单价800元以上的教学科研仪器一览表及台卡等。

3.1.2 图书资料和校园网建设与利用

基本要求:(1)生均藏书量和生均年进书量达到国家办学条件要求(按照教育部〔2004〕2号文件,生均藏书量应达100册;生均年进书量达4册);(2)图书资料(含电子类图书)能满足教学基本要求,利用率高;(3)重视校园网及网络资源建设,在教学中发挥积

极作用。

生均图书和生均年进书量所用学生数是折合学生数。图书馆管理手段先进,使用效果好是指利用计算机网络及其他现代化手段采集、交流信息、管理能作到使用方便、效率高、利用率高。

校园网建设主要考察建设水平、运行情况、在本科教学中的作用,包括校园网基本数据、校园网信息化程度分析、校园网服务本科教学材料(网上教学资源、课程资源、网络教学、辅导答疑)、校园网流量统计、教务管理系统建设及运行、学校主页及各单位主页建设情况等。在校园网建设中,要加快建设数字图书馆、多媒体网络教学环境。

3.1.3 校舍、运动场所、活动场所及设施建设与利用

基本要求:(1)生均教学行政用房面积基本达到国家合格标准(按照教育部〔2004〕2号文件,应达生均9-16平方米);(2)教室、实验室、实习场所和附属用房面积以及其它相关校舍基本满足人才培养的需要,利用率较高;(3)运动场、学生活动中心及相关设施满足人才培养需要。

校舍状况标准中提出的要求是参照教育部教发〔2004〕2号文件。生均教学行政用房面积中,教学行政用房是指教学用房、教学辅助用房及行政办公用房,这里用的学生数是全日制的在校生数。建筑面积指已经使用的,有产权的建筑面积。在建的建筑物可以统计,但仅供参考,不作为打分的依据。

“各类功能教室齐备,很好的满足教学需要”是指普通教室、实验室、语音室、计算机教室、多功能教室、多媒体教室、微格教室、绘画绘图教室等能满足不同形式的教室需要,能给教学内容和方法

的改革提供良好的条件。

运动场、学生活动中心及相关设施根据使用统计,使用率高,能基本满足人才培养需要。根据教育部教高司函〔2005〕7号文件要求,对于生均图书、生均教学行政用房面积,一方面要坚持标准,被评学校要按标准进行建设,另一方面在被评学校充分挖掘、利用现有资源,电子图书利用情况较好或基本满足教学需要的条件下,专家组可以实事求是地做出判断。

考核的内容有以下几点:一是室内体育场馆情况,包括体育馆、游泳馆、体操室、器械室、训练室等;二是运动场地情况,包括田径场、篮球场、排球场、足球场、羽毛球场、器械区、综合投掷区、障碍物区、健身区。生均面积为 ≥ 3 平方米;三是有符合学校特点的专项训练场地和设施:如冰场及设施、乒乓球及设施、艺术体操场地及设施等;四是各种配套设施情况。

3.2 经费投入

主要观测点:教学经费投入

基本要求:教学经费投入较好地满足人才培养需要。其中,教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款(205类教育拨款扣除专项拨款)与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$,且生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币,且应随着教育事业经费的增长逐步增长。

教学日常运行支出,指学校开展普通本专科教学活动及其辅助活动发生的支出,仅指教学基本支出中的商品和服务支出(302类),不包括教学专项拨款支出,具体包括:教学教辅部门发生的办公费(含考试考务费、手续费等)、印刷费、咨询费、邮电费、交通费、

差旅费、出国费、维修(护)费、租赁费、会议费、培训费、专用材料费(含体育维持费等)、劳务费、其他教学商品和服务支出(含学生生活活动费、教学咨询研究机构会员费、教学改革科研业务费、委托业务费等)。取会计决算数。计算公式为:教学日常运行支出/经常性预算内教育事业费拨款(205类教育拨款扣除专项拨款)与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$ 。

学校要调整经费投入结构,切实把教学工作作为经费投入重点,加大对教学经费投入力度,并保证教学日常运行支出逐年有所增长。特别要大幅度增加实践教学专项经费,尽快转变实践教学经费严重不足的状况。教学日常运行支出增长的情况,是考察学校近三年用于每个学生的教学运行基本经费在数量上的变化趋势。分别统计近三年内,教学日常运行支出的分项值和总值。计算生均值所用学生数为普通全日制本专科生的自然人数。生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币。教学日常运行支出,在专家进校评估的近三年内每年要随着教育事业经费的增长逐步增长。

特别要注意统计教学日常运行支出和学生数所用的时间应统一,规定是用每年12月31日的数据。

教学经费投入作为一个重要的指标,教学经费投入不达标,学校教学评估就不能通过。高等学校要调整经费支出结构,切实把教学工作作为经费投入的重点,加大对教学经费的投入力度。

4 专业与课程建设

一级指标:专业与课程建设

二级指标:专业建设;课程与教学;实践教学

重点要看学校围绕实现人才培养目标,在专业建设、改造,人

人才培养模式设计,教学内容和课程体系建设、改革,教学方法和手段改革,加强实践教学等方面,思路是否清晰,措施是否得力,效果是否明显。

4.1 专业建设

主要观测点:专业设置与结构调整;培养方案

4.1.1 专业设置与结构调整

基本要求:(1)有明确的专业设置条件和合理的建设规划,能根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业,专业结构总体合理;(2)注重特色专业的培育

制定有《学科专业建设发展规划》,专业设置有科学的论证,措施落实,效果明显。每年能根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业,专业结构与布局总体合理,符合学校的定位、符合社会发展和经济建设的需要、遵循教育规律。遴选有特色专业,建设成效突出。

专业设置是否合理主要从四个方面考察,一是要符合学校定位,二是要符合区域(行业)经济社会发展的需要,三是要符合教育规律,四是要有专业设置条件要求。结构调整主要考察学校根据区域(行业)经济社会发展对人才的发展,不断优化专业结构。注重特色专业培育主要考察学校是否制定了专业建设规划,能否遴选优势专业开展特色专业建设。

4.1.2 培养方案

基本要求:(1)培养方案反映专业培养目标,体现了德、智、体、美全面发展的要求;有企业行业专家参与制定修订专业人才培养方案;构建了科学合理的培养应用型人才的课程体系,其中人文社

会科类专业实践教学占总学分(学时)不低于20%,理工农医类专业实践教学比例占总学分(学时)比例不低于25%,师范类专业教育实习不少于12周;创新创业教育融入人才培养体系,开设专门课程,纳入学分管理;培养方案执行情况良好。

培养方案是保证教学质量和人才培养规格的重要文件,是组织教学过程,安排教学任务的基本依据,它是学生在校学习几年中,课内、课外的总体安排。培养方案这一观测点重点考察制定培养方案的指导思想、原则、内容和执行情况。指导思想和原则要体现学校的定位,体现具有时代特征的教育思想观念,体现当前高等教育改革的主流。内容要体现学校所确定的指导思想和原则。执行培养方案严格,要有相应的规章制度和文件作保证。专家进校考察培养方案、教学任务书、课表是否一致,有否相应的变动手续,有否培养方案执行质量分析报告等。

学校要制定相应的规章制度保证培养方案的执行,执行情况要良好。考察新建高校的培养方案,一是要考察制定培养方案的指导思想和原则是否符合应用型人才培养定位。二是要考察制定培养方案的技术路线和论证过程。三是要考察是否体现理论教学、实践教学、综合素质三位一体培养学生的专业能力。四要考察培养方案的执行情况及稳定性。

4.2 课程与教学

主要观测点:教学内容与课程资源建设;课堂教学与学习评价。

4.2.1 教学内容与课程资源建设

基本要求:(1)课程建设有规划、有标准、有措施、有成效;(2)

根据培养目标的要求和学生的需求,开设了足够数量的选修课;(3)教学内容符合本专业人才培养目标,能够反映本学科专业发展方向和经济社会发展需要,教学大纲规范完备,执行严格;(4)注重以专业应用能力培养为导向的教材建设,有科学的教材选用和质量监管制度;(5)多媒体课件符合教学要求,能有效利用网络教学资源,现代教学技术和手段使用效果较好。

课程是实现培养目标的基本单元。课程体系、教学内容、教学方法、教学手段等集中体现学校的办学思想和人才培养特征。

教学内容与课程资源建设是人才培养模式改革的主要落脚点,也是教学改革的重点和难点。要重点考察教学内容与课程资源建设的总体思路、具体计划、配套措施、执行情况和已取得的成果。学校应根据本学科专业发展方向和经济社会发展的需要,培养目标和人才培养模式的需要,从对人才的知识、能力和素质的要求出发,进行课程改革与建设,进行优质课程建设、系列课程建设(特色课程、重点课程)、课程教学内容整合和精品课程建设,逐步形成一批教学质量高,有特色的本科优质课程。课程建设的合理规划、标准鲜明、措施有力、成效显著。根据培养目标的要求和学生的需求,开设了足够数量的选修课,选修课的课程建设有规划、有标准、有措施、有成效。

专家还从以下几方面考察课程:(1)改革和教育思想观念相适应。(2)重视学生考核方法的改革,考试内容和方式能够考核学生的能力。(3)教学改革的成果即获奖情况。

要注重健全、完善教材评审、评价和选用机制,严把教材质量关。要选用高质量的精品教材和新版教材。有条件的学校,要做

好教材编写的规划,并采取措施,支持出版有特色的教材。

要有效利用网络教学资源,使用现代教学技术和手段,特别是多媒体技术(利用计算机综合处理文字、声音、图像、图形、动画等信息的新技术),并注重多媒体教学的合理使用和教学效果。有效利用网络教学资源,目的是为学生提供自主学习环境,培养学生的自学能力。

4.2.2 课堂教学与学习评价

基本要求:推进课堂教学改革,有鼓励教师积极参与教学方法改革的政策和措施,课堂教学体现以学生能力培养为中心,注重学生创新创业精神和能力培养,教师能够开展启发式、参与式、讨论式等教学,课程考核方式科学多样。

制定有教研室发展规划与执行计划,有详细的教研室活动记录;开展集体备课、同行评价、督导评教、学生评教等活动。

教学方法的改革中心是加强学生创新创业精神和实践能力的培养,充分调动学生的积极性、主动性和创造性。改革要有利于加强学生的能力培养,有利于学生创新思维和创新创业精神的培养,有利于学生个性和才能的全面发展。教师要尽量采用启发式、参与式、讨论式、案例分析等授课方式,避免课程讲授过度的现象,给学生留有自主学习的时间和空间。课堂上只讲重点和难点,给学生提供更多的信息量,重视学生在教学活动中的主体地位,提高学生的积极性。

根据培养目标和课程要求,改进学生学习评价方法,考核方式科学、多样。学生学习评价方法、考核方式的改进有专门的论证和依据。

考察学校是否制定了鼓励教师积极参与教学改革的政策以及教师的参与度;学生在教学活动中的主体地位是否突出;教学方法是否能够体现师生互动,是否有利于增强学生自学能力、分析解决问题的能力 and 实践能力,是否有利于学生个性发展。指标尤其强调了考试方法改革,旨在利用学习评价这个指挥棒,促使学生从死记硬背转向灵活应用,从重考试结果转向重学习过程。

4.3 实践教学

主要观测点:实验教学;实习实训;社会实践;毕业设计(论文)与综合训练。

4.3.1 实验教学

基本要求:(1)实验开出率达到教学大纲要求的90%;(2)有一定数量的综合性、设计性实验,有开放性实验室;(3)实验指导人员结构合理,实验教学效果较好。

实践教学与理论教学既有密切联系,又有相对独立性。它对提高学生的综合素质,培养创新精神与实践能力有着理论教学不可替代的特殊作用。要强化实践育人意识,合理制定实践教学方案和实验教学大纲,科学地设置实践教学体系。实践教学方案和实践教学体系要符合培养目标的要求,符合学校学科的结构。不断改革实践教学内容,改进实践教学方法,通过政策引导,吸引高水平教师从事实践环节教学。创造条件使学生较早地参加科研或创新活动。实验开出率达到教学大纲要求的90%。要增加综合性、设计性和创新性实验。设计性实验:给定实验目的、要求和实验条件,学生自己设计实验方案并加以实现的实验。综合性实验:实验内容涉及本课程的综合知识,或相关课程的知识。实验室开

放有利于培养学生的创新思维、实践能力,而且是教学管理改革的重要内容。实验室开放要考察开放的范围、开放的时间、开放的内容和对学生的覆盖面。

有一支年龄、学历、专业技术职务结构合理的实验指导队伍,实验教学能满足培养目标和学生的需要,效果较好。实验指导人员结构合理是指学历结构和职称结构要有合理分布,并且作为实验指导人员应该具有一定的专业实践经验,提倡授课教师参与实验指导,密切理论教学与实践的关系。

4.3.2 实习实训

基本要求:(1)能与企事业单位紧密合作开展实习实训;(2)每个专业建有稳定的实习实训基地,时间和经费有保证;(3)指导到位,考核科学,效果较好。

实习实训主要是考察学校能否与业界密切合作并建设稳定的实习实训教学基地;实习实训基地建设情况(包括名称、地址、建立时间、实习专业、可容纳实习人数等内容)、学校与实习单位的协议、实习和实训经费是否有保障;采取什么措施保障实习实训时间,效果如何等。这里强调实习实训不仅要有时间保障,还要科学制订实习实训方案,要有胜任的指导人员,要改革效果考核方法等学校关于加强实习实训基地建设的有关材料。

考察方法为:查阅相关管理制度、培养方案和实习、实训教学大纲、实习指导书、实习记录和评语、实习总结等相关材料,考察合作教育实习、实训现场。

4.3.3 社会实践

基本要求:(1)把社会实践纳入学校教学计划,规定学时学分,

对学生参加社会实践提出时间和任务要求;(2)把教师参加和指导大学生社会实践计入工作量

社会实践是培养学生创新精神与实践能力的有效途径和平台,要注重社会实践活动的开展。要成立相应组织,制定计划,出台措施,策划活动,认真开展社会实践。要把社会实践纳入学校培养方案,规定学时学分,对学生参加社会实践提出时间和任务要求;对参加和指导大学生社会实践的教师计入工作量。采取有效地管理模式和科学的考核方法,确保效果。

4.3.4 毕业设计(论文)与综合训练

基本要求:(1)选题紧密结合生产和社会实际,难度、工作量适当,体现专业综合训练要求;(2)有50%以上毕业设计(论文)在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成;(3)教师指导学生人数比例适当,指导规范,设计(论文)质量合格。

毕业设计(论文)包括不同科类毕业汇报演出、作品展示、社会调查报告等。本科生毕业论文环节的作业(毕业论文、毕业设计)对学生是一次专业能力的综合训练。毕业论文或毕业设计的质量既反映学生在校期间的学习质量,也反映教师的水平和学校管理的水平。要有50%以上毕业设计(论文)在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。

考察毕业论文时或毕业设计,首先看选题,选题的性质、难度、份量、综合训练等能否达到培养方案目标要求,选题是否结合实际;专家还看选题是否前沿,有无明显的错误等;通过选题看指导教师有否科研工作背景、实际工作(例如工程)背景,每位教师指导的学生数适当,保证有足够时间和精力指导学生,与学生交流、讨

论。其次是考察毕业论文、毕业设计的质量；除考察本身的学术水平和应用价值外，还应考察以下几方面：解决实际问题的能力；综合应用知识分析问题、解决问题的能力；外语和计算机应用能力；在工作中应用各种工具（包括查阅文献、获取信息）的能力；某些学科的经济分析能力；撰写科研报告、论文、设计和表达、交流的能力；在工作中的团队协作能力。

关于“一人一题”的问题。“一人一题”是培养学生综合素质、独立完成任务的能力、避免相互抄袭的有效前提。对于几位学生共同合作完成一个较大的毕业设计（论文）题目，大题目的总体设计每个同学都要参加，其余部分应做到分工明确，以保证每个同学都能独立完成相应部分工作。

5 质量管理

一级指标：质量管理

二级指标：教学管理队伍；质量监控

高校的根本任务是培养人才，这就决定了教学管理在学校的管理工作中占有重要地位。

5.1 教学管理队伍

主要观测点：结构与素质

5.1.1 结构与素质

基本要求：（1）结构较为合理，队伍基本稳定，服务意识较强；（2）注重教学管理队伍培训，积极开展教学管理研究，有一定数量的研究实践成果。

教学管理队伍包括学校分管教学的校领导、教务处等专职教学管理人员、院（系、部）分管教学的院长（主任）、教学秘书等教学

管理人员。要求管理队伍在年龄、学历、学缘、专业、专业技术职务、任职时间、能力等方面,构成合理的结构,发挥最佳的整体管理职能。对管理者个人要求具有适应管理工作的德与才,在重要岗位工作的管理人员应有从事教学工作或教学管理工作的经历。规范教学管理人员的岗位职责,促使管理人员把主要精力投入管理和服务工作中。

教学管理部门既是行政管理部门,又是服务部门,又是学术研究部门。教学管理的改革必须以教学管理研究和教育研究为基础,因此,开展教学管理和教育研究是教学管理人员的重要任务之一。

主要考察教学管理人员的结构与素质。结构与素质是指教学管理人员在年龄、学历、学位、学缘、职称等方面的结构要合理。管理队伍的稳定性主要用任职时间来考察。

考察教学管理人员的教学管理研究与实践成果,一是看教学管理制度体系制定是否科学,执行是否严格,管理工作流程是否顺畅;二是看教学管理人员的服务意识,能不能做到以人为本;三是看教学管理研究状况以及能否用于实践。

5.2 质量监控

主要观测点:规章制度;质量控制

5.2.1 规章制度

基本要求:教学管理制度规范、完备,主要教学环节的质量标准执行较严格,教学运行平稳有序。

教学管理文件和制度健全,体现先进教育思想,并积极采用现代管理技术,促使管理制度创新。采取措施,确保各项规章制度严

格执行。学校制定有主要教学环节的质量标准,没有质量标准就无法评判教学质量的高低。教学质量是多层面、多样化的。各学校的定位不同,培养目标不同,学生的知识、能力、素质的要求是不一样的。因此考察时要注意学生实际的知识、能力和素质情况。重要教学环节包括课堂教学、实验教学、学年论文、实习、毕业论文等,考察这些环节有无标准,并且这些标准要能体现好坏,并确保严格执行,保证了教学运行平稳有序。如教师的调停课有无相关的制度和相关的手续等。

规章制度主要考察教学管理文件的完备性;教学基本文件(含教学计划,教学大纲、学期进程计划、教学日历、课表等)制定的科学性;教学管理流程的清晰性;教学运行的有序性;执行制度的严格性和有效性。

5.2.2 质量控制

基本要求:学校建立了自我评估制度,并注意发挥高等教育质量监测国家数据平台的作用,对教学质量进行常态监控。

建立自我完善、自我约束的教学质量监控体系是教学质量监控的重要保证。教学质量监控体系:目标确定、各主要教学环节质量标准的建立、信息的收集(包括统计和测量)、评估、信息反馈、调控等6个环节组成的闭环。

学校有否建立、制定相应的机构、组织、制度、措施,实施质量监控。实施效果是否明显。教学评估与检查是学校教学管理部门对教学质量进行过程控制的重要手段。学校开展教学评估的重点是课程评估、教师授课(实验教学)评估、学生学习评估、院系教学工作评估等。评估工作应有目的、有目标、有计划、有步骤的进行。

学校开展评估工作,应有一个科学、合理、易于操作的评估指标体系,有实施办法和相应的奖惩制度。

要根据高等教育质量监测国家数据平台的作用,对教学质量进行常态监控,向社会发布年度教学质量分析报告。

重点考察教学质量监控的组织机构、队伍构成、监控措施,信息处理和反馈通道。考察中可以查阅教学检查原始资料以及学校本科教学年度质量报告等。

6 学风建设与学生指导

一级指标:学风建设与学生指导

二级指标:学风建设;指导与服务

6.1 学风建设

主要观测点:政策与措施;学习氛围;校园文化活动

6.1.1 政策与措施

基本要求:有调动学生学习积极性的政策与措施,开展了行之有效的学风建设活动。

学校要制定政策、采取措施规范学生行为,调动学生学习的主动性和积极性,促使学生把主要精力投入学习生活,树立良好的学风。学生要以学为主,勤奋刻苦。学校要大力开展学风建设活动,确保人才培养质量的不断提高。

学校有加强学风建设和调动学生学习积极性的规章制度与具体措施,有明确的目标和具体内容,有组织保证和经费支持。成效明显是指通过审阅材料和实地考察,证明多数学生主动学习,勤奋进取。

6.1.2 学习氛围

基本要求:营造了良好的学习氛围,学生学习主动、奋发向上,自觉遵守校纪校规,考风考纪良好。

一个好的环境,能够使人的个性得到自由、充分、全面的完善和发展。一个好的环境,能够让人在一种自我、自主激励中,不断地发现并努力获取自己所需求的知识与技能。

学校应该通过各种措施,提供条件,为学生营造良好的学习氛围,感染,熏陶,激励学生热爱祖国,勤奋学习,诚实守信,自觉遵守校规校纪。

6.1.3 校园文化活动

基本要求:积极开展校园文化活动,指导学生社团建设与发展,搭建了学生课外科技及文体活动平台,措施具体,学生参与面广泛,对提高学生综合素质起到了积极作用,学生评价较好。

校园文化活动涵盖课外科技活动和课外文体活动。课外科技活动指学校在课外以提高学生实践能力、创新创业能力为目的组织的各项科技活动。学校要有激励学生参加课外科技活动的活动平台和具体措施,学生科技活动要有组织、有计划、有场地和经费保障;分析学生参与面时,应以较长时间、系统地参加其中一项或几项的人数计入,这一人数约占当年学生总数的40%左右时,可视为学生参与面较广。课外文体活动:指学校在课外以提高学生综合素质为目的组织的各项文化体育活动。学生社团活动是科技活动和文体活动的重要载体,专家要了解各种学生社团组织是否活跃以及对学生综合素质提高所起的作用。专家除考察学校或教学单位组织的大型文体活动外,还要了解各种学生社团组织是否活跃以及对学生综合素质提高所起的作用。

6.2 指导与服务

主要观测点:组织保障;学生服务

6.2.1 组织保障

基本要求:每个班级配有兼职班主任或指导教师;按师生比不低于1:200的比例设置一线专职辅导员岗位;专职就业指导教师和专职就业工作人员与应届毕业生的比例要保持不低于1:500;按师生比不低于1:5000的比例配备专职从事心理健康教育的教师且不少于2名,并设置了相关机构;有调动教师参与学生指导工作的政策与措施,形成教师与学生交流沟通机制。

主要考察学校学生管理工作体系建设情况、学生管理制度建设及执行情况,是否制定了调动教师参与管理、指导学生科技文化活动积极性的措施,效果如何。

6.2.2 学生服务

基本要求:(1)开展了大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务,学生比较满意;(2)有跟踪调查毕业生发展情况的制度。

学校要坚持“以生为本”的教育理念,不断提高服务意识,注重满足人才成长需求。利用现代网络技术构建和形成教师与学生交流沟通的平台和机制;多方位、多层面加强对学生的指导,如学习、生活、活动、竞赛、实习实训、毕业论文(设计)、心理、就业、考研等,大多数教师积极参与,对提高学生综合素质,体现“育人为本”、“学生为本”效果显著。

牢固树立“育人意识、服务意识、发展意识”,在有关机构的组建基础上,切实开展服务学生、关爱学生活动,如开展大学生学习

指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务,服务学生求知求学,服务学生成长成才。有专门机构负责跟踪调查毕业生发展情况,并根据调研情况调适服务方向与服务措施,培养服务能力。

主要考察学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导、心理健康咨询、特困生资助等服务机构与服务质量,了解学生的满意程度。学校要建立毕业生跟踪调查机制,通过毕业生跟踪调查,了解人才培养质量,促进专业调整和教学改革。

7 教学质量

一级指标:教学质量

二级指标:德育;专业知识和能力;体育美育;校内外评价;就业

7.1 德育

主要观测点:思想政治教育;思想品德

7.1.1 思想政治教育

基本要求:创新思想政治教育形式,丰富思想政治教育内容,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人;落实国家标准,健全组织机构,加强队伍建设,思想政治教育工作的针对性和实效性较强,学生比较满意,评价较高。

学校思想政治工作要贯彻“三进”方针,要形成教育体系,构建长效机制;要善于创新思想政治教育形式,丰富思想政治教育内容,思想政治教育的针对性和时效性较强;要每年制定年度计划和实施方案,梳理典型事迹,开展学生满意度调查等活动。

大学生思想政治教育是高等教育的重要任务,是教学改革的

重点和难点,要创新思想政治教育形式,丰富思想政治教育内容,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人。增强针对性,提高实效。本观测点主要考察思想政治教育方法、学生的思想政治水平和满意度。

7.1.2 思想品德

基本要求:学生展现出良好的思想政治素质,表现出服务国家和服务人民的社会责任感和公民意识,具有团结互助、诚实守信、遵纪守法、艰苦奋斗的良好品质,学生能积极参与志愿服务等公益活动。

思想政治素质是大学生最重要的素质。时代要求当代大学生有正确的世界观、价值观和人生观;初步掌握马列主义、毛泽东思想、中国特色社会主义理论的基本观点;具有初步的辩证唯物主义观点,树立社会主义信念、牢固树立热爱祖国、振兴中华民族的使命感和公民意识;培养探索精神、创新思维、崇尚真知、追求真理的恒心和毅力;培养诚信守法、团结合作精神。

道德素质是个人在社会生活中进行价值判断、行为选择、处理与他人利益关系的内在枢纽,当代大学生要有高尚的道德情操和良好的修养。

文化素质的内容是广泛的、多方面的,它是需要长期的培养和熏陶的。文化素质教育要开设以人文科学为主要内容的课程、讲座和开展相应的活动,同时要营造校园文化,形成浓郁的人文教育的氛围。人文教育除了讲座和选修课外,要有相应的校园文化。要重视学生良好心理素质的养成。注意学生的心理咨询、心理治疗,培养学生良好的心理素质。以实践方式,大力开展专家讲座、

政策研究、社会实践、青年志愿者活动,在山乡田野、土家苗寨锻炼和培养学生的社会责任感,增长才干,讲求奉献。

主要考察学校是否认真贯彻落实中央有关文件的各项规定,培养学生热爱祖国、勇于奉献、诚实守信、遵纪守法的良好品质。学生具有正确的世界观、人生观、价值观,学生参与社会公益活动的积极性以及所表现出的社会责任感。

7.2 专业知识和能力

主要观测点:专业基本理论与技能;专业能力

7.2.1 专业基本理论与技能

基本要求:达到培养目标的要求,学生掌握了专业基本理论、基本知识和基本技能

该指标是要看学生在校学习期间基本理论与基本技能培养的现状、实际水平,判断学生的学习质量、基本素质和进一步学习、发展的基础。考察时,要了解学校对学生的知识、能力结构(培养方案)的要求,主要课程的教学大纲,了解选修课程、学校的文化科技氛围。在此基础上,通过学生在校学习的成绩、试卷质量、评分标准(进行考试改革,严格考试管理、严肃考场纪律、严格评分标准为前提);在横向可比较的考试与竞赛中的成绩、专家组考察结果等考察学生的实际水平和学生在校期间学习质量提高程度。

专业基本理论与技能主要考察学生对专业基本理论和技能的掌握与应用能力。考察时要了解学校对学生的知识结构、能力培养的总体设计(培养方案),了解课程开设情况、学校的文化科技氛围,学生的实际状况和所反映的实际水平。

具体可以从以下几个方面考察:

(1)学生的入学水平与学生进校后的学习情况、校内外专家调查情况的比较；

(2)学校进行考试改革、对学生评价改革的情况和效果；

(3)对主要课程的考试试题水平及学生考试结果的分析；

(4)学生在省、市、全国性的考试与竞赛中的成绩；

(5)学生参与职业资质认证培训及获取证书情况；

(6)专家直接与学生接触，了解学生的实际水平和能力。

7.2.2 专业能力

基本要求：具备了从事本专业相关工作的能力

专业能力是指学生从事所学专业相关工作的基本能力。

学校要根据培养方案、培养目标和专业、行业、社会技能要求，切实培养、提升学生综合素质，构建所需基本技能要点，在教育教学中付诸实施，通过举办专业能力达标、能力过关、能力竞赛等活动，提高专业能力，取得优良效果。

7.3 体育美育

主要观测点：体育和美育

7.3.1 体育和美育

基本要求：(1)《国家大学生体质健康标准》合格率达85%，学生身心健康；(2)开设了艺术教育课程，开展了丰富多彩的文化活动，注重培养学生良好的审美情趣和人文素养

原国家教委体委司1991年颁布“大学生体育合格标准”(不是体育锻炼标准)。教育部和国家体育总局颁发的教体艺〔2002〕12号文件颁布《学生健康标准(试行方案)》。有的学校既执行了“合格标准”，又执行了“健康标准”，统计时，学校什么时候实施《健康

标准》，从那个时候起按健康标准统计，之前按合格标准统计。这是一个硬指标，合格率要达到85%。

体育除考察《大学生健康标准》合格率外，还要看学校开展群体性体育活动和竞技体育的情况。

学校在公共课、选修课等课程设置中，开设有艺术教育课程，或者开设了全院性艺术教育专家学者讲座，学生参与程度较高。同时学校开展了丰富多彩的文化活动，这些活动富有时代性、艺术性、审美性，注重培养学生良好的审美情趣和人文素养，效果较好。

7.4 校内外评价

主要观测点：师生评价；社会评价

7.4.1 师生评价

基本要求：(1)学生对教学工作及教学效果比较满意，评价较好；(2)教师对学校教学工作 and 学生学习状况比较满意。

以访谈方式进行。主要考察师生对学科布局、专业结构与设置、本科教学、教学基本建设、教学基本条件、队伍建设、教学管理、教学水平、教学质量、质量监控、课程教学与改革、课堂教学质量、考核评价方式与效果、教师待遇、人才培养方案、学生学习氛围、学习风气等设计本科教学工作的满意度。还要看以上层面有否开展切实有效的校内评估，有否形成建设与发展的长效机制。

主要通过走访、座谈、问卷调查或与师生的随机交流，了解师生对教学和教学管理工作的感受和评价。重在评判师生员工对教学工作的满意度。

7.4.2 社会评价

基本要求：(1)学校声誉较好，学生报到率高；(2)毕业生对学

校教育教学工作认可度较高,评价较好;(3)用人单位对毕业生满意度较高。

该指标的目的是看社会对学校的办学水平和人才质量的评价,以反映学校在社会声誉中所处的地位。社会评价是看社会对该校人才的需求,用人单位对该校学生的反映,校友的反映,家长、中学生、社会各界、各级人士对学校的评价,媒体对学校的评价以及学校培养人才的状况等。这是重要的结果评估环节,需要通过报到率比较、毕业生追踪调查、毕业生就业单位评价调查等完成。

7.5 就业

主要观测点:就业率;就业质量

7.5.1 就业率

基本要求:应届毕业生的初次就业率达到本地区高校平均水平,毕业生对就业工作的满意度较高。

主要考察三个方面,一是看应届毕业生的初次就业率是否达到本全省高校平均水平,年底就业率可作参考。初次就业率统计到8月31日前。就业毕业生数指签约人数、升学人数、自主创业人数、出国出境留学人数的总和。二是看学校采取什么有效措施促进学生就业,取得的效果。计算就业率分母应该是当年获得毕业证的学生人数。三是了解学生对就业工作的满意度。

毕业生就业主要有以下几种形式:

● 通过学校与用人单位签订就业协议书,领取就业报到证,到用人单位就业。

● 与用人单位已签订劳动合同,或用人单位出具接收函,不需要就业报到证,到用人单位工作。

- 定向、委培毕业生回原定向、委培单位就业。
- 毕业生以灵活方式就业,其中包括自主创业、自由职业等。

自由职业指以个体劳动为主的一类职业。

- 升学。
- 出国、出境留学、工作等。
- 参加国家、地方项目就业。

7.5.2 就业质量

基本要求:就业面向符合学校培养目标要求,毕业生就业岗位与所学专业相关性较高,就业岗位适应性较强,有良好的发展机会。毕业生对就业工作的满意度较高。

学校要根据培养目标要求,制定毕业生就业面向目标定位;毕业生要制定符合专业的职业规划。就业后,要对毕业生就业岗位适应性,以及能否提供良好的发展机会与空间进行追踪调查,实时调整就业指导方向和人才培养目标,提高就业质量。

主要考察毕业生的就业岗位与培养目标的符合度、与所学专业的相关性,毕业生对就业岗位的适应能力以及发展潜力等。

第三部分 本科教学工作

合格评估基本知识

(在基本知识中,1-36为教育部评估中心合格评估36问,37-47是根据近几年上级文件精神整理的合格评估应知应会知识)

1. 开展高校教学评估的法律依据是什么?

答:《中华人民共和国教育法》《中华人民共和国高等教育法》和《中华人民共和国民办教育促进法》对开展高等学校办学水平和教育质量评估(高等学校教学评估工作为其中的一种形式)都有明确规定。《中华人民共和国教育法》第二十四条规定:“国家实行教育督导制度和学校及其他教育机构教育评估制度。”《中华人民共和国高等教育法》第四十四条规定:“高等学校的办学水平、教育质量,接受教育行政部门的监督和由其组织的评估。”《中华人民共和国民办教育促进法》第四十条规定:“教育行政部门及有关部门依法对民办学校实行督导,促进提高办学质量;组织或者委托社会中介组织评估办学水平和教育质量,并将评估结果向社会公布。”

2. 《教育规划纲要》对高等教育质量保障与评估主要提出了哪些要求?

答:提高质量是2010-2020年我国高等教育改革发展的核心任务。为实现这一任务,《教育规划纲要》对高等教育质量保障与

评估工作提出了明确要求：

(二)“制定教育质量国家标准,建立健全质量保障体系。”

(十九)“健全教学质量保障体系,改进高校教学评估。”

(二十二)“建立高校分类体系,实行分类管理。发挥政策指导和资源配置的作用,引导高校合理定位,克服同质化倾向,形成各自的办学理念和风格,在不同层次、不同领域办出特色,争创一流。”

(三十三)“改进教育教学评价。根据培养目标和人才理念,建立科学、多样的评价标准。开展由政府、学校、家长及社会各方面参与的教育质量评价活动。”

(四十)“推进专业评价。鼓励专门机构和社会中介机构对高等学校学科、专业、课程等水平和质量进行评估。建立科学、规范的评估制度。探索与国际高水平教育评价机构合作,形成中国特色学校评价模式。建立高等学校质量年度报告发布制度。”

(四十四)“加强对民办教育的评估。”

(四十七)“整合国家教育质量监测评估机构及资源,完善监测评估体系,定期发布监测评估报告。”

3. 开展本科教学工作评估对提高高校教学质量有何作用?

答:本科教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措,是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。评估不仅能鉴定学校教学工作的质量和水平,诊断学校教学工作存在的问题并提出改进建议,发挥评估指标的导向作用,引导学校更新教育观念、明确发展方向和目标、深化教学改革,推动产学合作教育深入开展,而且评估具有激励和督促作用,能够促进学校不断改善办

学条件、加强教学管理、建立并完善内部质量保障体系、形成自我约束和监控机制。实践证明,“以评促建、以评促改、以评促管”已经取得切实的效果。通过评估,学校教学工作水平明显提升,达到了提高教学质量的目的,学生成为直接受益者。

4. 国际上多数国家开展高等教育评估的经验和做法有哪些?

答:国际上多数国家都有高等教育评估制度(国际上统称为高等教育质量保障制度),概括起来有以下共同的经验:

从评估频率上看,大部分国家都有5-8年的评估周期。

从评估内容上看,多数国家都是既开展学校评估,也开展专业认证及评估,而且人才培养和教学工作是评估的主要内容。

从评估模式上看,大致分为三种类型:一是认证模式,主要看被评估对象是否达到了规定的标准,结论一般为“通过”或“不通过”两种。合格评估就属于认证模式。二是等级模式,主要看被评估对象处于什么水平,结论一般分为“优”、“良”、“合格”、“不合格”等几个等级。三是审核模式,主要看被评估对象是否达到了自身设定的目标,是否有自律机制。评估后,专家组给出审核报告,引导学校自我改进工作。

从评估组织方式上看,可大致分为三种:一是政府主导型,二是政府、社会共同参与型;三是民间主导型。实行管、办、评相分离是各国的共同特点。

5. 什么是合格评估?

答:《教育部关于普通高等学校本科教学评估工作的意见》(教高[2011]9号)明确指出,本科教学评估有五种基本形式:一是教学基本状态数据常态监测,二是学校自我评估,三是实行分类的院

校评估(包括合格评估和审核评估),四是开展专业认证及评估,五是探索国际评估。

合格评估是国家对2000年以来未参加过教学工作评估的各类新建普通本科学校(包括经国家正式批准独立设置的民办普通本科学校)开展的一种本科教学评估形式。所有新建普通本科学校(以下简称新建本科学校)在规定期限内必须参加。这些院校通过合格评估后将进入审核评估范围。

6. 为什么要开展合格评估?

答:人才培养是高等学校的根本任务。提高人才培养质量的重点是提高教学质量。教学评估是评价、监督、保障和提高教学质量的重要举措,是我国高等教育质量保障体系的重要组成部分。

2000-2010年新建的本科学校数约占全国普通本科学校数(不含独立学院)的34%,已成为我国高等教育体系的重要组成部分。其办学水平和教育质量对我国高等教育的整体发展与建设高等教育强国至关重要。对这些学校开展合格评估,可以引导学校合理定位、办出水平、办出特色;促进学校全面贯彻党的教育方针,推进教学改革,提高人才培养质量,增强本科教学主动服务经济社会发展需要和人的全面发展需求的能力;促进政府对学校实施宏观管理和分类指导;促进社会参与学校人才培养和评价、监督学校的本科教学质量。

7. 合格评估工作的指导思想和核心内涵是什么?

答:合格评估工作的指导思想是:以科学发展观为指导,贯彻落实《教育规划纲要》精神,以评促建、以评促改、以评促管、评建结合、重在建设。树立评估新理念、探索评估新方法、倡导评估良好

风尚。充分调动学校、政府、社会三方面的积极性,促进学校合理定位,强化内涵建设,改革人才培养模式,提升人才培养质量。

合格评估方案设计体现了上述指导思想,该方案的核心内涵是“四个促进,三个基本,两个突出,一个引导”。“四个促进”是指促进办学经费投入,促进办学条件改善,促进教学管理规范,促进教学质量提高;“三个基本”是指:办学条件基本达到国家标准,教学管理基本规范,教学质量基本得到保证;“两个突出”是指:突出服务区域(行业)经济和社会发展,突出培养应用型人才的办学定位;“一个引导”是指:引导参评学校构建并逐步完善内部质量保障体系,形成不断提高教学质量的长效机制。

8. 学校参加合格评估的条件是什么?

答:学校参加合格评估的条件是:

(1)有三届以本校名义招生的普通本科毕业生。

(2)当年没有被限制招生和暂停招生。

(3)公办学校上一年生均预算内教育事业费拨款需达到《财政部、教育部关于进一步提高地方普通本科高校生均拨款水平的意见》(财教〔2010〕567号)文件规定的相应标准,即原则上2012年各地方高校生均拨款水平不低于12000元。

(4)已有五届本科毕业生的新建本科学校应参加教学工作合格评估,凡因未达到评估条件而推迟评估的学校,在学校推迟评估期间,教育部将采取暂停备案新设本科专业、减少招生人数等限制措施。

对目前已有三届本科毕业生的新建本科学校,国家计划用3年左右时间评完。其余学校陆续达到参评条件后,届时依次接受

合格评估。

9. 合格评估中政府、高校和社会的地位与作用如何？

答：教育部统筹合格评估工作，制订合格评估工作总体方案和规划，组建教育部普通高等学校本科教学工作评估委员会（以下简称评估专家委员会）。评估专家委员会主要负责指导监督合格评估工作，审议专家进校考察后提交的评估报告，作出评估结论，受理争议、仲裁等事宜。

地方教育行政部门和部委教育主管部门统筹协调本地区、本部门所属高等学校合格评估工作，制订本地区、本部门新建本科学学校合格评估计划，指导学校开展评建工作，检查学校整改工作的落实情况。

教育部高等教育教学评估中心（以下简称教育部评估中心）具体组织实施合格评估工作，包括组织评估培训、组建评估专家队伍、采集和分析教学基本状态数据、组织专家进校评估等，并向评估专家委员会提交专家组评估报告。

高校既是接受评估的对象，又是评估工作的主体。《中华人民共和国高等教育法》明确规定：高等学校应该以培养人才为中心，开展教学、科学研究和社会服务，保证教育教学质量达到国家规定的标准。因此，在我国高等学校是培养人才的主体，承担着开展自评自建活动，并主动接受外部评估的法律义务。

社会是评估的参与者和监督者。社会对于高校的人才培养、教育教学以及评估工作具有知情权、参与权和监督权。因此，实行阳光评估，吸收社会力量参与，评估信息向社会发布，让社会多方面了解评估工作，并理解、支持和监督评估工作是评估工作可持续

开展的重要保障。

10. 合格评估工作倡导哪些新理念?

答:在总结我国多年评估实践经验,借鉴国际现代教育评估理论的基础上,合格评估工作倡导以下新理念:一是强调替国家把关、更强调为学校服务;二是强调学校是评估和质量保障的主体,保障和提高质量是责无旁贷的责任;三是体现由重结论向重过程转变,引导学校以“平常心、正常态”对待评估,重在建设过程和改进工作;四是强调评估专家与参评学校平等交流互动,共同推动学校协调发展;五是突显以学生为本,强调对学生的指导和服务,让学生成为评估与质量保障的直接受益者。

11. 合格评估工作有哪些新方法?

答:一是使用了数据分析的方法。教育部评估中心基于高等学校本科教学基本状态数据库,对各校的教学基本状态数据做出分析报告,并将其提供给评估专家以分析问题,做出判断。

二是采用了新的专家工作方式。评估专家在进校前要研讨学校自评报告和教学基本状态数据分析报告,提出进校考察重点;在进校考察中,专家要全面考察并独立作出判断;专家在离校后一周内提交个人考察报告,专家组长汇总后形成专家组评估报告。

三是采用了新的考察模式。在规定时间内,专家可以采取集中进校或分散进校的方式进校考察,对学校教学工作做出整体判断。

四是加大社会参与力度。专家组成员中吸收部分行业和社会人士参加。

五是完善组织管理机制。建立了项目管理制度,专家遴选、培

训、考评制度和退出机制,及评估结论审议、发布和仲裁制度。

12. 合格评估是如何实施“阳光评估”并倡导良好风尚的?

答:为了使高校和社会更加了解教学评估工作情况,增强评估工作的透明度,推动评估工作持续健康发展,教育部实施“阳光评估”,倡导形成一种风清气正的良好风尚。主要体现在以下几个方面:

公开透明。建立了评估信息公告制度,评估政策、评估文件、评估方案、评估标准、评估程序以及学校自评报告、专家现场考察报告、评估结论等均在适当范围公开,广泛接受教师、学生和社会各界的监督。

公平公正。根据参评学校学科特点遴选专家,优化专家组成,同时聘请行业或社会人士参加;评估过程接受监督,评估专家委员会受教育部委托,监督检查参评学校和评估专家以及评估组织机构工作的规范性、公正性、检查评估有关规定的执行情况;建立项目管理员制度,对参与评估过程的各方实施项目管理和分工负责;建立专家进退机制,参评学校对评估专家工作情况的评价将作为专家进退的重要依据。

求真务实。评估方案坚持实事求是,充分考虑新建本科学校的特点,注重引导参评学校合理定位、依法办学、面向社会自主办学;要求参评学校的数据填报和材料准备要体现原始性、真实性;参评学校和评估专家要持“平常心、正常态”,重在查找问题和改进提高。

平等交流。评估专家坚持同行互助,强化服务意识,以科学的态度和严谨的作风开展评估活动。现场考察工作坚持深度访谈、

多方交流,做到尊重对方、整体把握、独立判断,为参评学校的教学工作提出建设性意见,真心实意为学校服务。

勤俭节约。简化评估和接待程序,严格规定经费开支标准,避免形式主义、铺张浪费等现象。

13. 合格评估指标体系有什么特点?

答:合格评估指标体系由7个一级指标,20个二级指标和39个观测点构成(指标体系附后,其中对民办、医学类、艺术类高校部分评估指标调整专有说明)。主要有以下特点:

一是强调领导作用,要求学校各级领导班子遵循高等教育办学规律和教育教学规律,落实教学工作的中心地位。

二是突出应用型人才培养模式,鼓励积极开展产学研合作教育。

三是强调经费投入,特别是政府和学校举办方对学校办学经费的保障。

四是强调学校内部教学质量保障体系的建设,形成不断提高教学质量的长效机制。

五是体现“以学生为本”的理念,强调对学生的指导和服务。

六是强调产出导向,重视人才培养质量,重视师生和社会对学校教学质量的评价。

14. 合格评估是如何体现“以学生为本”的?

答:本科教学工作合格评估从评估方案设计理念到具体指标,都坚持“以学生为本”,保障学生基本权益,具体反映在以下六个方面:

一是对学校办学条件提出了明确要求,保证教学的基本投入。

如教学日常运行支出占经常性预算内教育事业费拨款(205类教育拨款扣除中央财政专项拨款)与学费收入之和的比例 $\geq 13\%$,生均年教学日常运行支出 ≥ 1200 元人民币,且应随着教育事业经费的增长而逐步增长。

二是注重对教学过程的规范管理。指标体系对教师教学、专业与课程建设、教学管理等教学过程的主要环节提出了明确要求,其目的是促进教育教学质量提高,使学生直接受益。

三是明确要求按国家规定配备班主任、辅导员和学生工作队伍,加强思想政治工作。落实《教育规划纲要》提出的育人为本、德育为先的理念,有助于增强学生社会责任感,促进学生全面发展。

四是体现应用型人才培养的主线。多个指标强调学生实践能力培养,有利于提高学生实践能力,促进学生就业。

五是强调对学生的指导和服务。指标体系中明确要求学校开展“大学生学习指导、职业生涯规划指导、创业教育指导、就业指导与服务、家庭经济困难学生资助、心理健康咨询等服务”。还要求学校根据学生特点因材施教,搭建学生课外科技及文体活动平台,有激励学生参加的政策和措施等,体现了学校要为学生提供全面的服务。

六是重视了学生对教学工作和就业工作的评价,体现教育教学“以学生为本”的理念。

15. 合格评估方案如何引导新建本科学校实现应用型人才培养目标定位?

答:合格评估方案以应用型人才培养目标为主线,从学校的办学定位、指导思想等顶层设计,到师资队伍建设、教学基本建设、专

业建设、人才培养方案、课程体系、教学方法、实践教学体系设计,最后落脚点到考察学生就业,一以贯之地引导新建本科学校提高培养过程与应用型人才培养目标的符合度。例如:

在人才培养模式方面,考察学校是否积极开展产学研合作教育,在合作开办专业、共建教学资源、合作育人、合作就业等方面是否成效明显。

在考察教师队伍时,不仅要看生师比,高学历、高职称教师的比例,还要看教师中具备专业(行业)从业资格和任职经历的教师的比例,更要看教师整体结构和水平能否满足应用型人才培养需要。

在专业与课程建设方面,评估指标要求学校的专业设置应该与区域经济社会发展需要和本校实际相适应,要求构建体现应用型人才培养特点的课程体系,其中尤其强调了对实践教学的具体要求,以增强学生实践能力的培养。

16. 学生实践能力培养在指标体系中是如何体现的?

答:根据国家《教育规划纲要》对学生能力的培养要求及应用型人才的基本特征,指标体系在以下几方面突出了学生实践能力培养:

第一,对学生实践能力培养的办学条件作了规定。要求实验室、实习场所及其设施基本满足人才培养的基本要求,生均教学科研仪器设备值及新增教学科研仪器设备所占比例达到国家办学条件要求,并有较高的利用率。同时,教师队伍中要有一定数量的具有专业(行业)职业资格和任职经历的教师。

第二,在“专业与课程建设”指标中对不同类型专业的实践教

学时间作了明确规定。要求有一定数量的综合性、设计性实验,要有开放性实验室。对实习、实训的时间和经费要有保证,指导到位,考核科学;要求学校把社会实践纳入学校教学计划,规定学时学分,对学生参加社会实践提出时间和任务要求,并把教师参加和指导学生社会实践计入工作量。

第三,在“毕业论文(设计)与综合训练”指标中要求选题紧密结合生产和社会实际,强调学生对专业知识的综合运用能力;要求50%以上毕业论文(设计)在实验、实习、工程实践和社会调查等社会实践中完成。

第四,在“学风建设与学生指导”指标中要求学校搭建学生参加课外科技及文体活动的平台,有激励学生参加课外科技及文体活动的具体措施,学生参与面要广;要求有调动教师参与学生指导工作的政策与措施。

17. 合格评估如何引导新建本科学校建设内部质量保障体系?

答:高等教育质量保障体系建设分为外部质量保障体系和内部质量保障体系建设两个方面。外部质量保障体系建设一般通过国家法律规定、经费保障、政策指导以及建立定期的评估制度来实现;内部质量保障体系建设一般是由高校依照自身确定的人才培养目标建立质量标准,提供人财物条件保障,加强过程监管,开展自我评估,收集信息,反馈调节,改进提高等方面构成。

新建本科学校办学历史较短,内部质量保障体系建设相对薄弱。因此,引导新建本科学校建设并完善内部质量保障体系,保障并不断提高教学质量是开展合格评估的重要目的。合格评估指标体系设计充分体现了这一指导思想,主要表现在以下几方面:

一是在“办学思路与领导作用”指标中明确提出“有以提高质量为核心、落实教学中心地位的政策与措施,重视建立并完善内部教学质量保障体系”。

二是在教师队伍数量与结构、教学基本设施、教学经费投入等评估指标中都规定了具体的可量化的要求,使学校人才培养工作有可靠的条件保障。

三是对课堂教学、实验教学、实习实训、社会实践、毕业论文(设计)与综合训练等主要教学环节以及学生课外科技及文化活动、学生指导与服务等,都提出了明确的质量要求和监管措施。

四是专门设置了“质量监控”这一评估指标,要求“学校建立自我评估制度,并注意发挥高校教学基本状态数据库的作用,对教学质量进行常态监控”。

此外,还设立了“师生评价”和“社会评价”的内容,引导学校注重收集师生和社会用人单位对学校的评价信息,及时改进工作。

18. 为什么强调学校要建立自我评估制度?

答:合格评估指标体系中,要求学校要建立自我评估制度,主要原因如下:

首先,学校自我评估制度是我国高等学校教学评估体系的重要组成部分,是一种基本的评估形式。

其次,学校既是人才培养的主体,也是质量保障的主体,建立并完善内部质量保障体系是学校的内在需要,而内部评估制度是学校质量保障体系的重要组成部分。

最后,今后学校每年都要向社会公布本科教学年度质量报告,历年的质量报告将作为国家和有关专门机构开展学校评估和专业

评估的重要参考,而学校自我评估的结论和内容是形成本科教学年度质量报告的主要依据。

19. 合格评估指标体系针对民办高校作了哪些调整?

答:根据我国民办高校的现状,做了以下调整:

一是增加一个观测点——“领导体制”,基本要求为:领导体制健全,法人治理结构完善。学校董事会(或理事会)、校务委员会、党委会机构发挥了各自的职能;建立了学校发展决策咨询机构并很好发挥了作用;建立了学校师生员工民主管理监督、建言献策的机制。

二是在观测点“生师比”基本要求中增加:自有专任教师数量不低于专任教师总数的50%。强调自有教师队伍建设,推动学校建立一支相对稳定的教师队伍,确保教学工作健康、有效、持续开展。

三是增加备注3——“专任教师的计算方法”:自有教师及外聘教师中聘期二年(含)以上并满足学校规定教学工作量的教师按1:1计入,聘期一至二年的外聘教师按50%计入,聘期不足一年的不计入专任教师数。

20. 合格评估指标体系针对医学类高校作了哪些调整?

答:根据高等教育分类指导原则及医学类高校的办学特点,对合格评估部分指标作了相应调整:

一是在观测点“生师比”的基本要求中增加:医学类专业(主要指五年制、授医学学士的专业,临床医学、口腔医学、预防医学、针灸推拿学等本科专业)要有一支双师型的临床教师队伍,教师队伍数量与学生数量的比例达到1:10。临床教师的计算以附属医院

(直属)具有医师职称系列全部人员的15%计;非直属附属医院教师按聘请校外教师折算,原则上不超过全校教师总数的1/4。

二是在观测点“队伍结构”的基本要求中增加:整体师资队伍结构必须由校本部基础教师和临床教师两大部分组成(临床教师必须有执业医师资格,且理论授课和课间见习教学教师须有主治医师及以上医疗职称)。

三是在观测点“实验室、实习场所”的基本要求中增加:医学教育必须有附属医院和非直属附属教学医院承担学生临床阶段教学,且生均床位数达到0.8张以上。非直属附属医院指经当地行政部门批准、可完成临床教学全过程且有一届以上毕业生的教学医院。

四是在观测点“实习实训”的基本要求中增加:临床阶段教学中主干课程课间见习与理论授课的比例不少于1:1。

五是观测点“毕业设计(论文)与综合训练”:对于医学生是指导毕业实习和毕业综合考试。毕业实习时间不应少于48周。临床实习教学管理制度基本健全,有出科考试和毕业考试制度并实施;实习大纲规定的操作项目合理,多数学生基本完成规定项目;毕业实习每个学生实际管理病床4-6张。

21. 合格评估指标体系针对艺术类高校作了哪些调整?

答:针对艺术类高校在教师队伍数量与结构方面呈现的差异和特点,合格评估指标作了如下调整:

一是将观测点“队伍结构”基本要求中的“专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例 $\geq 50\%$ ”改为“专任教师中具有硕士学位、博士学位的比例 $\geq 35\%$ ”。

二是艺术类院校中的主讲教师“具有二级及以上艺术类专业技术职务,通过岗前培训并取得合格证”视同为“具有讲师及以上职务或具有硕士及以上学位,通过岗前培训并取得合格证”。

22. 合格评估专家组是如何构成的?

答:专家组是教育部评估中心委派,在特定时间内,完成对参评学校教学工作考察和评估任务的工作队伍。专家组由组长、成员和秘书组成。专家组成员一般为7-9人,设组长1人。专家组一般应包括学科专家、教育管理专家,同时聘请一些行业或社会人士参加。专家要能较好地把握高等教育发展规律和方针政策,熟悉本科教学工作,有评估工作的实践经验,有良好的敬业和合作精神。

评估专家根据参评学校的类型、办学定位和学科结构原则上从专家库中选聘,专家选聘坚持回避制度。

23. 专家组在合格评估工作中有哪些任务和要求?

答:专家组本着替国家把关、为学校服务的理念,按照《普通高等学校本科教学工作合格评估实施办法》和《普通高等学校本科教学工作合格评估指标体系》,对参评学校的本科教学工作进行考察和评价。通过审阅学校的自评报告、本科教学基本状态数据分析报告及有关材料,开展多种形式的现场考察,全面深入了解参评学校教学工作的总体情况,查找学校教学中存在的问题,分析原因,提出改进教学工作、提高教学质量的意见和建议并向学校反馈,提交考察报告和结论建议。专家组要有高度的责任感和使命感,在工作中坚持公平公正原则,要深入实际、实事求是、踏实工作、平等真诚,不搞形式主义,严格遵守评估纪律。

24. 评估专家应该参加哪些培训工作?

答:教育部评估中心定期组织专家培训。培训分为岗前资格培训和在岗培训两种。岗前资格培训是指评估专家在开展评估工作前进行的专门培训,是评估专家的必修课。培训时专家要系统地学习有关评估理论、评估政策、评估方案,掌握评估标准、评估程序和评估方法,了解评估相关纪律和规范要求,提高业务水平,确保评估质量。经过培训取得合格证后,方可参加评估工作。

在岗培训是指根据需要对评估专家定期进行的提升性培训,以适应评估理念、评估内容和评估方法的新变化。

25. 专家在评估中是如何考察和进行判断的?

答:评估中,专家在全面考察、充分交流的基础上,对参评学校教学工作作出独立判断。考察活动主要分成三个阶段:

做足进校前功课。专家要认真审读学校提供的自评报告,查阅教育部评估中心提供的学校教学基本状态数据分析报告,并通过高校本科教学工作评估管理信息系统,查阅参评学校的有关信息,了解学校的有关情况,填写审读意见表,拟定考察重点和工作计划。

做全进校后功课。专家通过深度访谈、听课、走访教学单位和有关职能部处、到用人单位调研、召开有关的座谈会;考察实验室和实习实训基地,图书馆、体育场馆、网络中心等教学场所与设施;调阅试卷、毕业论文(设计)、课程设计等材料;查阅评估有关支撑材料;专家组内的信息交流和讨论等活动,了解和掌握学校教学工作各方面的情况和信息。在此基础上,按照评估指标体系对学校的教学工作做出判断和评价,独立投票。

做好离校后功课。根据在校考察情况,专家要写出 2000 字左右的个人考察报告,其中,问题和建议的内容应占到总字数的一半以上,并在规定时间内交给专家组组长。专家组组长在此基础上汇总形成专家组评估报告。

26. 合格评估结论是如何形成的?

答:合格评估结论的形成分两个阶段:

首先,由专家个人在全面考察、独立判断的基础上按指标体系进行投票,专家组汇总统计专家个人投票结果形成专家组评估结论建议,合格评估结论分为“通过”、“暂缓通过”和“不通过”三种。

然后,专家组将参评学校的评估结论建议提交给评估专家委员会进行审议,审议结果由教育部评估中心予以公布。

27. 教育部对合格评估结论的处理办法是什么?

答:教育部规定合格评估结论为“通过”的新建本科学校,五年后进入下一轮普通高等学校的审核评估。学校的整改情况将作为审核评估的重要内容。

合格评估结论为“暂缓通过”的学校整改期为两年,“不通过”的学校整改期为三年。在整改期间,对结论为“暂缓通过”和“不通过”的学校,将采取限制或减少招生数量、暂停备案新设本科专业等限制措施。整改期满后由学校提出重新接受评估的申请。重新评估获得通过的学校,可进入下一轮普通高等学校的审核评估,仍未通过的学校,将认定为教学质量低下,依据有关法律给予相应处罚。

28. 合格评估工作为何强调学校“平常心、正常态”?

答:评估是国家依法促进高等学校教学质量提高的有效手段

和一项制度化的工作。学校既是人才培养工作的主体,更是教学质量保障的主体。因此,学校在接受评估时,应本着对国家负责、对学生负责的态度,以“平常心、正常态”对待评估,严格执行评估纪律,不弄虚作假,在评估的各个阶段确保教学工作正常有序地进行。具体做到:

第一,结合合格评估指标体系,开展自评自建,扎实开展各项工作,切实加强内涵建设,实现以评促建。

第二,在评估准备过程中,以“平常心、正常态”对待评估。要坚持并保证将接受评估与日常教学工作有机结合和协调开展,确保教学常态,不搞临时突击,业绩不夸大,问题不隐瞒,数据不造假。而且,为了体现学校是质量保障主体的理念,要求学校在撰写自评报告时,对存在问题、原因及改进措施所占篇幅不得少于总篇幅的1/3。

第三,在专家现场考察时,以“学习心、开放态”参与评估。虚心听取专家的意见与建议,共同探讨学校发展中存在的问题,寻求专家的指导与帮助。

第四,根据专家组的意见,结合学校实际制定整改计划,并组织相关方面认真落实,切实推动学校教学工作上一个新台阶。

29. 教育部对评估纪律提出了哪些要求?

答:为了减轻参评学校负担,营造风清气正评估良好风尚,教育部印发了《关于加强本科教学工作合格评估方案调研工作纪律的通知》(高教司函[2009]230号),对评估纪律提出了具体要求,这些要求在合格评估全面实施阶段依然有效。主要内容为:领导不迎送专家;不安排各种形式的宴请;不安排接见;学校不召开汇

报大会(包括开幕式和闭幕式);不组织师生文艺汇报演出;不造声势(包括校内张贴欢迎标语、悬挂彩旗等);不送礼物;不超标超规格安排食宿;专家组不组织学生现场考试等。

30. 如何有效防范和严肃处理高校在评估中出现的弄虚作假行为?

答:为有效防范和严肃处理高校在接受评估中出现的各种弄虚作假行为,在总结借鉴以往评估经验的基础上,合格评估从理念层面、到管理层面,再到具体操作层面都进行了更加合理的制度设计,主要包括:

一是加强学习和培训。进一步引导高校树立学校是质量保障主体的理念,使高校自觉自愿接受外部质量评价,并常态化地推进内部质量保障体系建设。

二是加强纪律规范。教育部印发《关于加强本科教学工作合格评估方案调研工作纪律的通知》(高教司函〔2009〕230号),对参评学校提出了评估纪律要求,专门针对可能出现的形式主义和弄虚作假行为加以规范。

三是实施“阳光评估”。合格评估相关政策文件与实施办法、评估标准、评估程序和活动、评估专家名单、学校自评报告、教学基本状态有关数据、专家组评估报告以及评估结论等,均在适当范围内予以公开。教育部设立举报电话和信箱,接受来自社会各界的监督。

四是建立项目管理责任制度。合格评估各利益方在项目管理中各负其责,相互监控。既有评估机构、专家和学校对整个评估组织过程的监督、检查制度;同时还请相关行业人员和社会知名人士

担任观察员,对评估中专家行为、学校行为和组织工作进行监督。

五是实行一票否决制度。评估过程中一旦发现参评学校有数据造假、材料造假等违规违纪行为,经查属实,实行一票否决,该学校评估结论视为“不通过”。

六是组建了评估专家委员会。该委员会的一项职责是受教育部委托监督检查参评学校、评估专家以及评估组织机构工作的规范性、公正性,检查评估有关规定的执行情况。

31. 学校整改工作在合格评估中有何作用?

答:学校整改工作是指参评学校在评估专家组离校后,根据专家组考察评估的意见和自身发展实际情况制定整改方案,并按规定时间落实整改举措的过程,是合格评估中以评促建、以评促改、不断提高教学质量的重要环节。

学校的整改情况将作为今后审核评估的重要内容,以促使学校自觉巩固和充分利用评建成果,建立内部质量保障机制,最终实现合格评估目的。

32. 社会力量如何参与合格评估工作?

答:社会力量参与评估是高等教育活动和高等教育管理的重要形式。合格评估工作吸收社会力量参与,采取以下形式:

一是吸收一定数量和比例的高等教育系统外部人员以专家或观察员身份参与合格评估工作。

二是合格评估工作中,用人单位和毕业生对教学工作的满意度评价将作为评价学校教育教学质量的依据。

三是充分利用社会专业评价机构调查的有关信息。

四是在一定范围公布高校本科教学基本状态数据,公开接受

社会监督。

33. 什么是高校教学基本状态数据库？

答：高校教学基本状态数据库就是利用信息和网络技术，按照教学工作的基本规律，把高等学校与本科教学工作密切相关的数据按照一定的逻辑关系组织起来，以数字化方式呈现出来，形成系统化的、反映高等学校教学运行状态的数据集。

在结构设计上，遵循高等学校教学工作内在规律，按照教学投入、教学过程、教学效果的基本思路，组织教师、学生、条件、专业与课程、教学管理、教学效果等数据群组。

在实现方式上，为便于采集，按照高校职能部门的分工特点，分解成师资队伍、教育教学、教育经费、教学科研仪器、教学条件、学生基本情况、学生课外活动、科研情况、学科建设九类数据。每类数据再分解为若干数据采集表，每个采集表包含若干数据采集项。

34. 高校教学基本状态数据库如何为学校、社会和政府以及评估工作服务？

答：高校教学基本状态数据库（以下简称教学基本状态数据库）的设计思路是立足于建设国家高等教育教学基础数据，通过信息技术，促进具有中国特色高等教育质量保障体系的建立和完善。其功能主要体现在四个方面：

一是服务于学校。教学基本状态数据库促进广大高校提高教学管理的信息化程度，为高校自身教育质量状况监测提供服务。

二是服务于政府。教学基本状态数据库为各级教育行政部门提供高校教学工作有关信息，有助于教育行政部门对高等学校进

行科学管理和常态监控,提高决策的可靠性。

三是服务于评估。为评估专家提供参评高校教学相关信息和教学基本状态数据分析报告,使评估过程简化,减轻学校准备材料负担,提高工作效率。

四是服务于社会。教学基本状态数据库的有关数据向社会公布,为社会公众提供高等教育质量信息资源,为社会公众了解高校教学工作提供服务,促进教育信息公开透明。

35. 合格评估的申诉与仲裁如何进行?

答:参评学校如果对评估结论存有异议,可向评估专家委员会提出申诉,评估专家委员会根据委员会章程规则受理申诉,进行仲裁。

36. 国家为什么要设立评估专项经费?

答:为保证评估的公正性和独立性,国家设立评估专项经费。专家组评估考察所有费用(含培训费、交通费、住宿费、评审费、材料费、通讯费等)皆由国家评估专项经费列支,学校不承担相关经费开支。

37. 本科教学工作合格评估指标体系的特点是什么?

答:本科教学工作合格评估指标体系主要有以下 13 个特点(2019 年 1 月更新):

(1)贯彻落实十九大、全国教育大会、新时代全国高等学校本科教育工作会议精神,坚持立德树人,“四个回归”,以本为本。

(2)强调了“应用型”办学定位明确,能主动服务区域(行业)经济社会发展,旨在引导新建本科学校合理定位,立足区域(行业)经济社会发展需要,开展产学研合作教育,培养应用型人才,对新

建本科学校具有很强的针对性和导向性。

(3)强调了坚持内涵式发展,以提高质量为核心,突出教学中心地位。打造“金课”,淘汰“水课”。要求学校开展产学研合作教育,开展人才培养模式改革,注重应用型办学特色培育。

(4)强调了“加强党对学校的全面领导”,要求学校各级领导班子遵循办学规律和教学规律,树立主动服务区域经济社会发展,培养高素质应用型人才的办学思路。

(5)强调“双师型”队伍建设和教师培养培训。强调“建立引导教师投入教学的机制”和教风建设。

(6)强调“三个基本”的落实,强调教学经费投入,特别是政府对学校生均拨款的保障。特别强调教学条件的利用。

(7)强调了专业结构优化,注重专业布局与区域(行业)经济社会发展的符合度,根据区域经济社会发展需要和本校实际调整专业。

(8)培养方案强调有企业行业专家参与制定;强调实践教学(人文社科不低于20%,理工农医类不低于25%,师范类不少于12周);强调创新创业教育。

(9)特别强调课堂教学,将观测点“教学方法与学习评价”名称调整为“课堂教学与学习评价”。要求推进课堂教学改革,课堂教学体现以学生能力培养为中心,注重学生创新创业精神和能力培养,开展教学方法和过程性考核方式改革。

(10)强调实验教学、社会实践,强调毕业论文真题真做。强调“实习实训”,要求“每个专业建立有稳定的实习实训基地”。

(11)强调学校内部教学质量保障体系的构建。

(12)强调“以学生为本”,突出了对学生的指导与服务,强调学生社会责任感培养。

(13)强调立德树人,加强思想政治工作,把思想政治工作贯穿教育教学全过程,实现全程育人、全方位育人。

38. 本科教学工作合格评估参评学校的主要任务是什么?

答:参评学校的主要任务是从学校的自身定位、特点与办学思路出发,根据教育部合格评估方案的要求,有计划地开展自评自建活动,重在查找差距、分析成因与采取对策,加快教学基本条件与基本规范的建设,促进教学质量的稳步提高。具体内容有:

一是认真学习合格评估工作的有关文件及方案,掌握合格评估的内涵及实质,分析本科教学工作的历史和现状,制定评建计划,落实评建任务。

二是根据评估要求,开展校内自评自查,并在此基础上形成《学校自评报告》,按规定时间报给教育部评估中心,同时完成必要的支撑材料的准备工作。做好专家进校现场考察的各类案头材料的准备工作。

三是协助并配合专家组完成进校现场深入访谈、听课、查阅材料、考察、座谈等工作。

四是根据专家组提出的意见和建议制定《整改计划》,并作为学校建设工作的重要内容,采取有效措施抓紧落实,加以改进,促进学校教学质量不断提高。

39. 教学中心地位的确立可以从哪几个方面来理解?

答:第一,学校是否以提高质量为核心,基本构建了内部教学质量保障体系;第二,党政领导是否重视教学工作,经常研究教学

工作,并能深入教学一线,进行调查研究,解决工作中的问题;第三,学校是否能够正确处理人才培养、教学工作和其他工作的关系;第四,学校对教学经费投入是否处于优先地位,并有稳定的经济来源;第五,各级教学管理人员责任是否明确;第六,各个职能部门是否都能围绕着育人进行工作,主动为教学服务,师生满意度高;第七,学校的各项政策和规定是否都能体现对教学的重视;第八,在对教师的考核中,是否实行教学质量考核一票否决制;第九,育人工作是否成为学校的舆论中心等。

40. 什么是教学工作的核心资源?

答:教师队伍是教学工作的核心资源。在教学工作中,教师是主导,是关键。教师队伍对提高教学质量和学校将来的发展起着重要作用。

41. 教学条件与利用主要包括哪些方面?

答:教学条件与利用主要包括教学基本设施和经费投入。在考察实验室、实习场所建设与利用时,要在数量达标的基础上,看设备利用率和跟随行业技术发展的设备更新率;对于图书资料,既要考察数量,也要考察过时书籍淘汰情况和学生利用情况。经费投入主要考察对教学工作的经费投入。

42. 什么是“培养方案”?从哪几个方面考察?

答:培养方案是人才培养的顶层设计,是保证教学质量和人才培养规格的重要文件,是组织教学过程和安排教学任务的基本依据,是学生在校学习期间,课内、课外的总体安排。

培养方案从以下几方面进行考察:

(1)考察制定培养方案的指导思想和原则是否符合应用型人

才培养定位；

(2) 考察制定培养方案的技术路线和论证过程；

(3) 考察课程体系是否体现理论教学、实践教学、综合素质三位一体培养学生的专业能力；

(4) 考察培养方案的执行情况及稳定性。

43. 专业设置与结构调整主要考察哪些方面？

答：专业设置是否合理主要从四个方面考察，一是要符合学校定位，二是要符合区域（行业）经济社会发展的需要，三是要符合教育规律，四是要有专业设置条件要求。结构调整主要考察学校根据区域（行业）经济社会发展对人才的发展，不断优化专业结构。注重特色专业培育主要考察学校是否制定了专业建设规划，能否遴选优势专业开展特色专业建设。

44. 教学质量监控体系包括哪些环节？

答：教学质量监控体系包括目标确定、各主要教学环节质量标准的建立、信息的收集（包括统计和测量）、评估、信息反馈、调控 6 个环节组成的闭环。

45. 各主要教学环节的质量标准是指哪些环节的质量标准？

答：主要教学环节包括备课、课堂教学、作业与练习、辅导与答疑、课程考核、实验教学、实习、毕业论文（设计）等教学过程。主要教学环节质量标准就是对上述诸过程提出的基本标准和要求。

46. 高等学校应如何推进思想政治教育？

答：大学生思想政治教育是高等教育的重要任务，是教学改革的重点和难点，要创新思想政治教育形式，丰富思想政治教育内容，把思想政治工作贯穿教育教学全过程，实现全程育人、全方位

育人。增强针对性,提高实效。学校思想政治教育工作要贯彻“三进”方针,要形成教育体系,构建长效机制;要善于创新思想政治教育形式,丰富思想政治教育内容,思想政治教育的针对性和时效性较强;要每年制定年度计划和实施方案,梳理典型事迹,开展学生满意度调查等活动。

47. 就业主要考察哪些内容?

答:就业有两个主要观测点:就业率和就业质量。

主要考察三个方面,一是看应届毕业生的初次就业率是否达到本省高校平均水平,年底就业率可作参考。初次就业率统计到8月31日前。就业毕业生数指签约人数、升学人数、自主创业人数、出国出境留学人数的总和。二是看学校采取什么有效措施促进学生就业,取得的效果。计算就业率分母应该是当年获得毕业证的学生人数。三是了解学生对就业工作的满意度。

就业质量是合格评估提出的新要求,主要考察毕业生的就业岗位与培养目标的符合度、与所学专业的相关性,毕业生对就业岗位的适应能力以及发展潜力等。